



SMARTRIDE.PL



# JEŹDŹCY 2024

UŻYTKOWNICY PRYWATNYCH HULAJNÓG ELEKTRYCZNYCH W POLSCE  
RAPORT SMARTRIDE.PL

TRZY  
MAJ  
PI  
ON



Grupa Żywiec

HILEY

HND  
electric

electricall  
lekkie pojazdy elektryczne



## PARTNERZY STRATEGICZNI



**Grupa Żywiec**



Trzymaj Pion to kampania społeczna prowadzona przez Grupę Żywiec. Głównym celem kampanii jest promowanie we współpracy z ekspertami odpowiedzialnej konsumpcji alkoholu, wzmacnianie prawidłowych postaw

i szerzenie niezbędnej wiedzy dotyczącej bezpiecznych zachowań – m.in. związanych z ruchem drogowym, w rowerowym i hulajnogowym. W ramach kampanii w 2023 roku opublikowaliśmy „Przewodnik po przepisach ruchu drogowego” z kompleksowymi informacjami w obszarze mikromobilności miejskiej, dostępny do pobrania na naszej stronie.

[trzymajpion.pl](https://trzymajpion.pl)

# HILEY

**HND**  
electric

HND Electric to jeden z największych sklepów

internetowych z hulajnogami elektrycznymi, działający od 2018 roku. Oferujemy szeroki wybór hulajnóg renomowanych marek przeznaczonych zarówno do miasta, jak i w teren. Jesteśmy dystrybutorem hulajnóg Hiley i współtworzymy zespół R&D tej marki. Zaopatrujemy klientów detalicznych i biznesowych w części i akcesoria. Nasz serwis hulajnóg, największy w Polsce, naprawia większość popularnych modeli i prowadzi serwis gwarancyjny dla producentów. W naszym salonie we Wrocławiu pomagamy w wyborze sprzętu, przygotowujemy go do jazdy oraz zapewniamy kompleksową opiekę pozakupową.

[hndelectric.pl](https://hndelectric.pl)

## PARTNERZY WSPIERAJĄCY

Electricall od siedmiu lat dostarcza nowoczesne

**electricall**  
lekkie pojazdy elektryczne

rozwiązania mobilne, które ułatwiają codzienne życie. W naszym Salonie Sprzedaży w Rzeszowie oraz na stronie internetowej znajdziesz szeroką ofertę lekkich pojazdów elektrycznych: hulajnogi, rowery, motocykle oraz microcary – wszystko, co potrzebne, by podróżować wygodnie i ekologicznie. Nasze Centrum Serwisowe oferuje kompleksową obsługę serwisową wszystkich lekkich pojazdów elektrycznych na terenie całej Polski z usługą door-2-door. Ty ciesz się jazdą, a my zajmiemy się resztą.

[electricall.pl](https://electricall.pl)

RG Media – największy serwis hulajnóg elektrycznych w Polsce! Naprawiamy

wszystkie hulajnogi, bez względu na markę i model, a dzięki zaufaniu wiodących Producentów oraz wyspecjalizowanej kadrze posiadamy ponad 70% udziału polskiego rynku w naprawach gwarancyjnych. Współpracujemy z największymi sieciami handlowymi, zapewniając szybkość, profesjonalizm, serwis D2D i niezawodność. Twoja hulajnoga, nasza misja! RG MEDIA – naprawiamy, byś mógł jechać dalej!

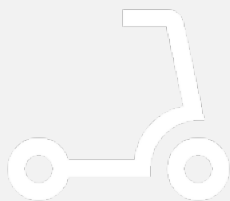


[rgmedia.pl](https://rgmedia.pl)

## Spis treści

### NAJWAŻNIEJSZE WNIOSKI S.5

### HULAJNOGA ELEKTRYCZNA JEST NA SERIO S.11



#### Uczestnicy badania "Jeźdźcy 2024" i rola elektrycznej hulajnowy w ich życiu

Dane demograficzne

Staż, doświadczenie, posiadane uprawnienia

Na jakich e-hulajnogach jeżdżą respondenci?

Gdzie, w jakim celu, jak często i w jaki sposób użytkownicy elektrycznych hulajnóg wykorzystują swój sprzęt?

### SUKCES MAŁEJ ELEKTROMOBILNOŚCI S.21



#### Popyt bez zachęt, dopłat i preferencji

Satysfakcja z elektrycznej hulajnowy - czy dziś kupiłbyś ją ponownie?

Największe zalety i wady e-hulajnóg w opinii ich użytkowników

### PRZEPISY I REGULACJE A RZECZYWISTOŚĆ NA DRODZE S.26



#### Nowy pojazd w już podzielonej przestrzeni drogowej

Czy użytkownicy elektrycznych hulajnóg przestrzegają przepisów drogowych?

Które z przepisów okazują się martwe i dlaczego?

Czy właściciele e-hulajnóg jeżdżą po alkoholu?

Doświadczenia z Policją lub Strażą Miejską podczas jazdy na elektrycznej hulajnodze

Co należy zmienić w polskich przepisach zdaniem użytkowników e-hulajnóg?

### BEZPIECZEŃSTWO I INCYDENTY S.36



#### Co grozi podczas jazdy i jak zadbać o bezpieczeństwo swoje i innych na drodze

Czy użytkownicy e-hulajnóg używają środków ochrony osobistej i jakich?

Co z ubezpieczeniem?

Wypadki, kolizje i wywrotki - jak często się zdarzają i jakie są ich główne przyczyny?

Relacje z innymi uczestnikami ruchu drogowego

Jak jeździć bezpiecznie i unikać ryzyka?

### OCENA SPRZĘTU I NAJWAŻNIEJSZE CECHY HULAJNOGI ELEKTRYCZNEJ S.44



#### Gdybyś dziś kupował e-hulajnogę...

Czy przy następnym zakupie respondenci wybiorą model podobnej klasy i kategorii?

Czy są lojalni wobec obecnie posiadanej marki?

Jakie parametry i cechy elektrycznych hulajnóg mają największe znaczenie dla użytkowników?

## —JEŹDZCY 2024. PORTRET I GŁOS NIEZNANEJ GRUPY UŻYTKOWNIKÓW DRÓG—

Raport „Jeźdźcy 2024” jest **pierwszą w Polsce próbą sportretowania użytkowników prywatnych hulajnóg elektrycznych i ukazania ich punktu widzenia.**

Tej grupy, w odróżnieniu od np. rowerzystów, nie reprezentują w zasadzie żadne zarejestrowane i regularnie działające organizacje, a jej perspektywa pozostaje nieznaną. Chcemy ten deficyt choć trochę nadrobić.

Ankiety „Jeźdźcy 2024” przeprowadziliśmy online w połowie 2024 roku, poszukując respondentów m.in. na grupach hulajnogowych w social mediach. Wypełniło ją 350 osób, odpowiadając na kilkadziesiąt pytań o najróżniejsze aspekty użytkownika elektrycznych hulajnóg i dodając liczne własne uwagi i refleksje. Nie jest to grupa reprezentatywna dla populacji – wyraźnie przeważają w niej osoby intensywnie użytkujące e-hulajnogi, ze sporym stażem i doświadczeniem. Paradoksalnie, wyniki wydają się dzięki temu tym cenniejsze – **raport odzwierciedla bowiem w dużej mierze spojrzenie i praktykę osób, które zdążyły dobrze poznać jaśniejsze i ciemniejsze strony korzystania z tego pojazdu i wiedzą, o czym mówią.**

### Wizerunek zdominowany przez wynajem na minuty

Potoczne wyobrażenia o użytkowaniu e-hulajnóg, spotykane w mediach mainstreamowych i społecznościowych, w znacznej mierze ukształtowały się pod wpływem obserwacji zachowań użytkowników tzw. hulajnóg sharingowych, wynajmowanych z aplikacji. Pojazdy te są powszechnie utożsamiane z hulajnogą elektryczną w ogóle – a zarazem często postrzegane jako problematyczne, w tym porzucane beładnie i generujące bałagan w miastach.

Mówimy tu jednak o mocno odmiennych grupach użytkowników. Część naszych respondentów uważa, że to właśnie pod kątem usług sharingu stworzono przepisy i regulacje narzucające na elektryczne hulajnogi surowe ograniczenia, które upośledzają szanse na pełne wykorzystywanie możliwości transportowych tego pojazdu w sposób zgodny z prawem.

### Pojazd z dużą energią

**Popyt na elektryczne hulajnogi nie jest stymulowany żadnymi programami zachęt czy preferencjami ani wspierany przez działania**

lobbystów. Kolokwialnie mówiąc, pojazdy te mają raczej pod górkę: musiały się odnaleźć w przestrzeni drogowej już podzielonej i zaprojektowanej z myślą o innych uczestnikach ruchu, od pieszych po samochody. Mimo to, co widać gołym okiem, **prywatnych hulajnóg elektrycznych jest w Polsce na drogach coraz więcej, a rynek tych pojazdów szybko i kreatywnie się rozwija.** Katalog dostępnego sprzętu, o coraz większych i ciekawszych możliwościach, staje się z roku na rok szerszy.

**Wyzwania są oczywiście duże – głównie te związane z bezpieczeństwem i przepisami, co również uwidacznia się w naszym raporcie.**

Pogodzenie różnych racji na drodze nie jest łatwe. Ignorowanie wskazanych wyżej faktów byłoby jednak po prostu błędem. Wystarczy spojrzeć na s. 23, by zobaczyć jak elektryczne hulajnogi potrafią wielu osobom dobrze służyć i poprawiać jakość życia.

### Dla kogo jest ten raport?

Dzięki wsparciu Partnerów udostępniamy „Jeźdźców 2024” za darmo wszystkim, których interesuje elektryczna hulajnoga jako nowy środek transportu, oferujący specyficzny zestaw możliwości, inny niż dotychczas istniejące pojazdy. Wartościowe informacje – w tym dotyczące bezpieczeństwa jazdy – znajdują tu sami użytkownicy e-hulajnóg. Raport polecamy jednak także dziennikarzom, osobom z branży oraz decydentom, którzy mają wpływ na przepisy i regulacje dotyczące nowych kategorii elektrycznych pojazdów osobistych. Liczymy na to, że pomoże on w obiektywnym przedstawianiu tej tematyki i podejmowaniu dobrych decyzji.



Zbigniew Domaszewicz  
wydawca SmartRide.pl



Działający od 2019 roku pierwszy polski serwis internetowy zajmujący się tematyką mikromobilności, w szczególności elektrycznej: jej stroną prawną, sprzętem, eksploatacją, trendami i zjawiskami na rynku, etc. W 2021 roku nominowany do nagrody Partner Bezpieczeństwa Ruchu Drogowego w kategorii Media Roku. Z serwisem powiązany jest kanal SmartRide TV na YouTube.





## NAJWAŻNIEJSZE WNIOSKI

### 1. WŁAŚCICIELE ELEKTRYCZNYCH HULAJNÓG TO DOROŚLI LUDZIE Z PRAWEM JAZDY

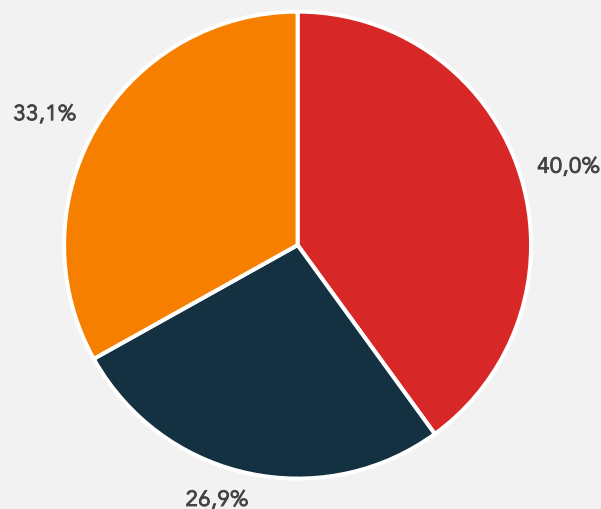
Często spotykany stereotyp, zgodnie z którym „elektryczna hulajnoga to zabawka dla młodzieży” jest, przynajmniej w dużej mierze, nieprawdziwy:

- ▶ aż 61,5% użytkowników e-hulajnóg, którzy wzięli udział w naszym badaniu, to osoby w między 30 a 50 rokiem życia (w ogromnej większości mężczyźni);
- ▶ chociaż dorośli nie potrzebują uprawnień do jazdy e-hulajnogą, większość respondentów (65,7%) ma prawo jazdy

### 2. ELEKTRYCZNA HULAJNOGA JEST POJAZDEM TRAKTOWANYM PRZEZ SWOICH UŻYTKOWNIKÓW BARDZO SERIO I INTENSYWNI WYKORZYSTYWANYM NA CO DZIEŃ

- ▶ Ponad 60% uczestników badania używa e-hulajnogi od co najmniej dwóch lat.
- ▶ Prawie co czwarty z badanych przejechał już na e-hulajnodze więcej niż 5000 km.
- ▶ Właściciele e-hulajnóg posiadają także inne pojazdy – najczęściej tradycyjny rower (63%) oraz auto (62%). Mimo to, aż 53% respondentów to właśnie elektryczną hulajnogą porusza się najczęściej.
- ▶ W sezonie właściciele e-hulajnóg używają tego pojazdu co najmniej kilka razy w tygodniu – tak zadeklarowało 85,7% respondentów.
- ▶ Jedna trzecia badanych wykorzystuje swoją hulajnogę elektryczną przez cały rok, także w okresie zimowym.

Czy jeździsz tylko w sezonie czy przez cały rok?



40,0% Jeżdżę tylko w sezonie i tylko przy sprzyjającej, komfortowej pogodzie

33,1% Jeżdżę cały rok, użytkuję e-hulajnogę także w zimę i w trudnych warunkach

26,9% W sezonie jeżdżę niezależnie od pogody, natomiast na zimę odstawiam

Próba w badaniu n=350.  
Metodologia: patrz ostatnia strona

### 3. DO CZEGO SŁUŻY ELEKTRYCZNA HULAJNOGA? PRZYJEMNE Z POŻYTECZNYM

Dla ponad 77% respondentów posiadanie elektrycznej hulajnowy ma sens użytkowo-praktyczny („e-hulajnowa służy mi do dojazdów i skraca czas podróży”).

W bardziej precyzyjnym pytaniu o najważniejsze zastosowanie elektrycznej hulajnowy najczęściej badanych (27%) wskazało „regularne krótkie dojazdy (szkoła, praca, uczelnia) do 5-7 km w jedną stronę”.

Dla niespełna co czwartego główne zastosowanie to „regularne średniodystansowe lub dłuższe dojazdy >10 km w jedną stronę”

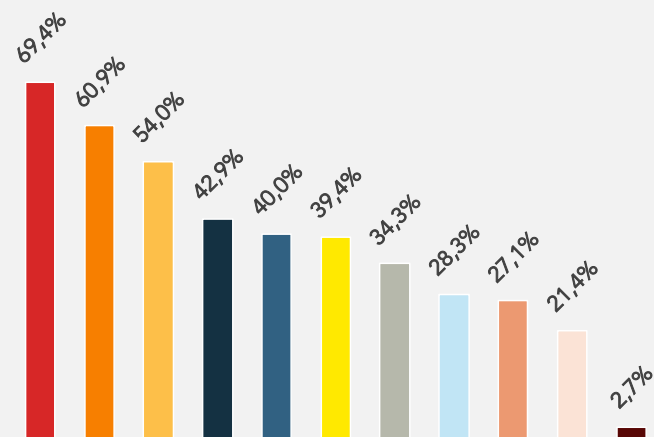
Właściciele e-hulajnóg używają ich jednak do bardzo różnych celów, w tym do rekreacji: prawie 57% badanych niekiedy „jeździ bez szczególnego celu, dla przyjemności”.

### 4. SATYSFAKCJA Z ELEKTRYCZNYCH HULAJNÓG, ICH MOCNE I SŁABE STRONY

Właściciele e-hulajnóg są zadowoleni ze swojego sprzętu i decyzji o jego zakupie. Aż 93% uczestników sondażu na pytanie „Czy dziś kupiłbyś ponownie elektryczną hulajnogę?” odpowiedziało twierdząco.

Jakie są główne zalety e-hulajnóg? Najwięcej, bo ponad 69% wskazań, zebrały niskie koszty eksploatacji. Prawie 61% respondentów uważa, że hulajnowy elektryczne są bardzo użyteczne i łatwo po nie sięgnąć nawet na krótki dystans. A 54% wskazuje przyjemność z jazdy.

#### Co uważasz za największy plus hulajnóg elektrycznych?



69,4% Niskie koszty eksploatacji

60,9% Są bardzo użyteczne, łatwo po nie sięgnąć nawet na krótkie dystanse

54,0% Dostarczają adrenaliny i przyjemności z jazdy

42,9% Łatwo je przechowywać, zajmują mało miejsca w mieszkaniu

40,0% Nie emitują spalin

39,4% Kompaktowość, niska waga, łatwo je przenieść, zabrać w podróż

34,3% Łatwo na nich jeździć, niemal każdy jest w stanie z nich korzystać

28,3% Jazda na e-hulajnodze nie męczy

27,1% Dobry stosunek ceny do wartości i możliwości, jakie oferują

21,4% Są prawie dla każdego dostępne, dorośli nie potrzebują uprawnień

21,4% Inne odpowiedzi

Możliwych wiele odpowiedzi



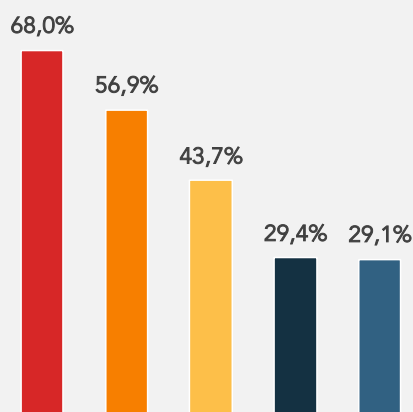


Za największy minus elektrycznych hulajnóg (68% wskazań) uczestnicy sondażu uznali **obecne przepisy drogowe i regulacje prawne dla tych pojazdów**.

Kolejne wady to **brak odporności na wodę (prawie 57% wskazań)** oraz **małe koła (44%)**. **Podatność na wywrotki została wskazana jako czwarta w kolejności słaba strona (29%)**.

Obserwacja trendów na świecie sugeruje, że istotne zagrożenie dla rozwoju elektrycznej mikromobilności może jednak stanowić w perspektywie problem nr 5, czyli **obawy o zapłon baterii i pożar (29%)**. Jest to trudny temat i będzie to prawdopodobnie narastające wyzwanie w kolejnych latach.

### Co uważasz za największy minus hulajnóg elektrycznych?



- 68,0%** Obecne przepisy mocno ograniczają możliwość sensownego korzystania z e-hulajnóg
- 56,9%** Brak odporności na wodę ogranicza ich użyteczność w razie gorszej pogody
- 43,7%** Małe koła ograniczają użyteczność sprzętu poza równą nawierzchnią
- 29,4%** Są podatne na wywrotki i generalnie są ryzykownym pojazdem
- 29,1%** Obawy o zapłon baterii i pożar

Możliwych wiele odpowiedzi

## 5. TRUDNA RELACJA Z PRZEPISAMI DROGOWYMI

Nie da się ukryć: użytkownicy e-hulajnóg łamią przepisy drogowe. Przede wszystkim te, które uważają za podważające sens użytkowy tego pojazdu. Można odnieść wrażenie, że niektóre z przepisów są przez nich nawet nie tyle lekceważone, co wręcz odrzucane.

► Do najczęściej ignorowanych należą regulacje dotyczące prędkości:

- Zaledwie **4% uczestników sondażu używa e-hulajnogi zablokowanej zgodnie**

**z przepisami do prędkości maksimum 20 km/h**. Prawie 47% respondentów posiada sprzęt zdolny do jazdy z prędkością ponad 50 km/h.

- **Tylko nieco ponad 9% respondentów, jadąc drogą dla rowerów, z reguły nie przekracza dozwolonej prędkości 20 km/h**. Co czwarty zwykle jeździ tam z prędkością do 30 km/h, podobny odsetek do 35 km/h, a również co czwarty jeździ 40 km/h lub nawet szybciej – co już na drodze dla rowerów jest wykroczeniem jaskrawym
- Martwy wydaje się również przepis nakazujący podczas jazdy po chodniku utrzymywać „prędkość zbliżoną do prędkości pieszego”. Tu skala naruszeń zależy od interpretacji przepisu, niemniej co czwarty badany przyznaje, że zwykle jedzie szybciej nawet wtedy, gdy wokół są piesi

Zaledwie 4,3% respondentów uważa obecne ograniczenie prędkości e-hulajnóg na drodze dla rowerów (20 km/h) za właściwe. **Największa grupa (35,7%) jest zdania, że ustawodawca powinien podnieść ten limit do 30-32 km/h**.

► **Masowo łamany jest również zakaz jazdy jezdnią tam, gdzie dozwolona na niej prędkość to więcej niż 30 km/h**. Aż 72,6% uczestników badania przyznaje, że zdarza im się jeździć po takiej jezdni, mimo zakazu. Wynika to z faktu, że w wielu miejscach obecne przepisy de facto nie pozwalają jechać elektryczną hulajnogą żadną częścią drogi.

► Uczestnicy badania **wyraźnie unikają jazdy po alkoholu**: ponad 93% deklaruje, że nigdy nie złamało przepisów w tym zakresie.

► **87,4% respondentów nigdy nie doświadczyło interwencji Policji albo Straży Miejskiej w związku z jazdą na e-hulajnódze**. W niewielkiej grupie, która takiej interwencji doświadczyła, najczęstsze była kontrola trzeźwości (prawie 30%), zatrzymanie za jazdę niedozwoloną częścią drogi (18%) oraz kontrola „legalności” elektrycznej hulajnogi (również 18%). W tej samej grupie „zatrzymanych przez służby” 27% dostało pouczenie, a 11% mandat.

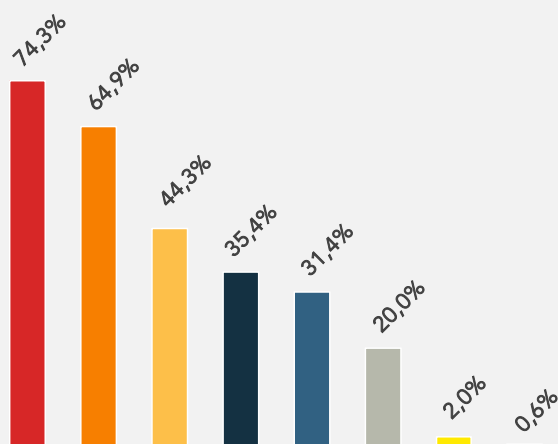
## 6. CO ZMIENIĆ W PRZEPISACH ZDANIEM UŻYTKOWNIKÓW E-HULAJNÓG?

Z wyników sondażu można wyciągnąć wniosek, że wielu użytkowników elektrycznych hulajnóg byłoby gotowych zaakceptować pewne dodatkowe obowiązki i rygory w przepisach w zamian za większe uprawnienia co do sposobu jazdy i możliwości samego sprzętu. To zapewne częściowo wynika z profilu grupy uczestników, z dużym udziałem użytkowników intensywnie wykorzystujących swój sprzęt.

► Za najbardziej pożądaną zmianę w przepisach użytkownicy elektrycznych hulajnóg uważają **wprowadzenie możliwości jazdy jezdnią w przypadku braku drogi dla rowerów**. Ten punkt wskazało ponad 74% respondentów. Postulują także **połuzowanie obostrzeń dotyczących prędkości**, zarówno tej dozwolonej na drodze, jak i „konstrukcyjnej” oraz **rozluźnienie obecnej regulacji ograniczającej masę własną elektrycznej hulajnogi do 30 kg**.

► Dość duże poparcie miałyby jednak także niektóre propozycje zaostrzenia przepisów. Prawie co drugi respondent (48%) **uznałby za właściwe wprowadzenie obowiązku jazdy w kasku**, niewiele mniejszy odsetek widzi także **potrzebę podniesienia minimalnego wieku, od którego można jeździć na e-hulajnogę do 12-14 lat** (obecnie jest to 10 lat). Co czwarty (26%) akceptuje nawet pomysł **wprowadzenia rejestracji i obowiązkowego ubezpieczenia OC elektrycznych hulajnóg**.

### Liberalizacja przepisów? Które z poniższych zmian uważasz za właściwe i godne poparcia?



**74,3%** Wpuszczenie e-hulajnóg na wszystkie jezdnie, po których wolno jeździć rowerzystom

**64,9%** Podniesienie dopuszczalnej prędkości maks. e-hulajnóg do co najmniej 25-32 km/h

**44,3%** Zniesienie wymogu, by sprzęt miał fabryczną blokadę prędkości

**35,4%** Całkowite zniesienie limitu masy własnej elektrycznej hulajnogi

**31,4%** Dopuszczenie siodełka w elektrycznej hulajnodze

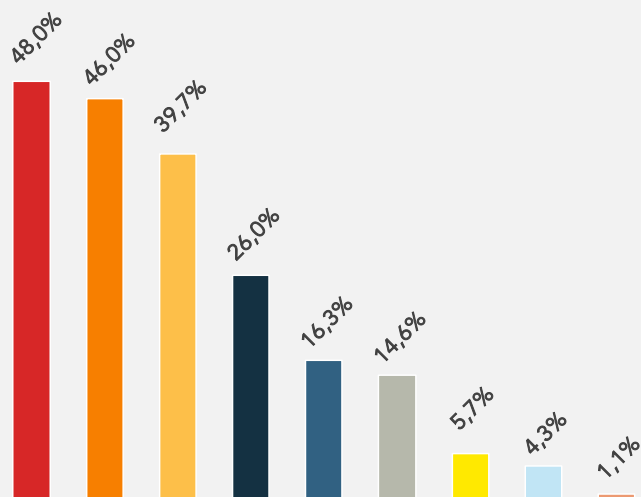
**20,0%** Podniesienie ograniczenia masy własnej elektrycznej hulajnogi do 35 kg

**2,0%** Nie mam zdania na ten temat

**0,6%** Nie należy niczego liberalizować w obecnych przepisach

*Możliwych wiele odpowiedzi*

### Zaostrzenie przepisów? Które z poniższych zmian uważasz za właściwe i godne poparcia?



**48,0%** Wprowadzenie obowiązku jazdy w kasku dla wszystkich użytkowników

**46,0%** Podniesienie minimalnego wieku, od którego można jeździć na e-hulajnodze do 12-14 lat

**39,7%** Wprowadzenie obowiązku jazdy w kasku dla nieletnich użytkowników

**26,0%** Wprowadzenie obowiązku rejestracji e-hulajnóg z obowiązkowym OC dla pojazdu

**16,3%** Wprowadzenie jakiejś formy uprawnień na e-hulajnogę także dla osób dorosłych

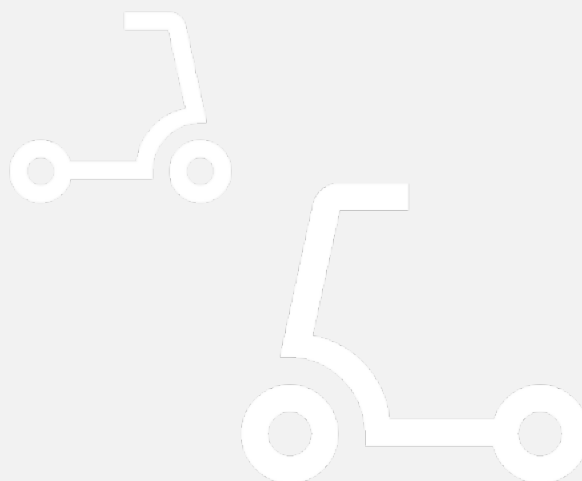
**14,6%** Nie są potrzebne żadne dodatkowe zaostrzenia

**5,7%** Wprowadzenie wymogu, by koła w e-hulajnodze miały co najmniej 12 cali

**4,3%** Nie mam zdania na ten temat

**1,1%** Wprowadzenie obowiązku fabrycznego ograniczenia mocy silnika w e-hulajnodze

*Możliwych wiele odpowiedzi*





## 7. BEZPIECZEŃSTWO I INCYDENTY NA DRODZE

Najczęściej stosowanym środkiem ochrony osobistej podczas jazdy na e-hulajnodze jest **kask**: ponad 41% respondentów jeździ „zawsze lub często” w kasku z ochroną szczęki a 31% zakłada „zwykły” kask rowerowy. **Rękawice**, które w razie upadku chronią dłonie, nosi ponad 53% uczestników sondażu. W **okularach** lub goglach jeździ przeszło dwóch na pięciu.

Zarazem **24% uczestników badania nie stosuje zazwyczaj żadnych środków ochrony osobistej.**

Ubezpieczenie nie jest zbyt popularne: **ponad 71% respondentów jeździ w ogóle bez ubezpieczenia.** Niespełna co czwarty (23,6%) deklaruje, że chroni go w życiu szersze ubezpieczenie OC/NNW, a dedykowaną polisę ma 5% respondentów.

Prawie **83% uczestników badania nie miało nigdy kraksy z innym uczestnikiem ruchu.** Jednak już tylko **45% badanych nigdy nie doświadczyło indywidualnego wypadku lub wywrotki.** Te ostatnie najczęściej są lekkie lub kończą na otarciach i stłuczeniach, ale przeszło co 20. respondent (6%) ocenił taki incydent jako ciężki, z urazami wymagającymi leczenia i rehabilitacji. Ci, którzy doświadczyli wywrotek, zdecydowanie najczęściej wskazują dwie przyczyny: to niedostrzeżona w porę przeszkoda na drodze (30,6%) oraz poślizg (27,5%).

Według respondentów trzy największe źródła zagrożenia dla użytkownika e-hulajnowi płynące ze strony otoczenia to:

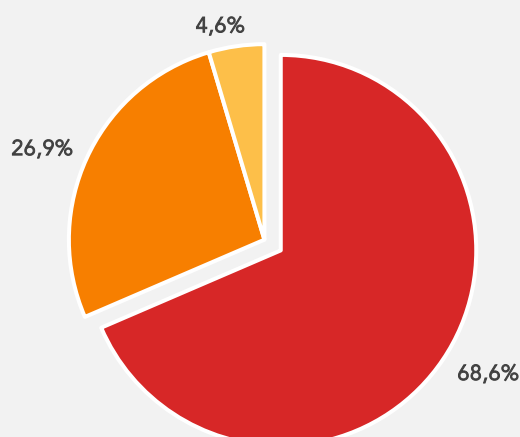
- ▶ **Piesi wchodzący nieostrożnie na drogi dla rowerów (prawie 81% wskazań)**
- ▶ **Nierówna, zaniedbana nawierzchnia drogi (70%)**
- ▶ **Kierowcy wymuszający pierwszeństwo (59%)**

Z kolei wśród najbardziej ryzykownych zachowań samych użytkowników e-hulajnowi respondenci wskazują:

- ▶ **Brak wyobraźni i przewidywania, jak inni mogą zachować się na drodze (79%)**
- ▶ **Brawurę i przecenianie swoich możliwości (59%)**
- ▶ **Brak umiejętności i techniki jazdy (54%)**

**Za najważniejszą dla bezpieczeństwa użytkownicy e-hulajnowi (prawie 69% badanych) uważają ostrożną, defensywną jazdę z zachowaniem ciągłej czujności.**

Co jest najważniejsze dla bezpieczeństwa podczas jazdy?



- 68,6%** Ostrożna, defensywna jazda z zachowaniem ciągłej czujności, nawet bez zabezpieczeń
- 26,9%** Stosowanie środków ochrony fizycznej (kask, ewentualnie także ochraniacze, etc.)
- 4,6%** Skrupulatne przestrzeganie przepisów drogowych

## 8. PLANY ZAKUPOWE. NAJWAŻNIEJSZE SĄ AKUMULATOR I WODOSZCZELNOŚĆ

Właściciele e-hulajnowi będą zapewne w przyszłości inwestowali w pojazd co najmniej podobnej klasy i wielkości (prawie 60% wskazań) jak posiadają obecnie lub w większy i mocniejszy (39%). Ci, którzy wybraliby sprzęt mniejszy i lżejszy, to margines. Lojalność wobec posiadanej obecnie marki deklaruje co drugi.

Wśród parametrów i kryteriów istotnych dla przyszłego wyboru elektrycznej hulajnowi w wynikach sondażu zdecydowanie dominują dwa:

- ▶ **Dla ponad 85% respondentów szczególnie duże znaczenie będzie miała wielkość akumulatora i w rezultacie jak największy zasięg e-hulajnowi**
- ▶ **Prawie 70% respondentów uważa za bardzo ważne, aby e-hulajnowa miała zapewnioną odporność na deszcz i wodę.**

Stosunkowo dużo, bo ponad 40% wskazań uzyskały także duża moc silnika oraz opinie o wysokiej jakości i renoma producenta lub modelu. We własnych uwagach respondenci często dodawali dobre zawieszenie i amortyzację jako istotne kryteria.



# HND

electric

 **HILEY**<sup>®</sup>

**HULAJNOGI KLASY  
PREMIUM**

**WODOODPORNOŚĆ IPX7**

**2 LETNIA GWARANCJA NA  
AKUMULATOR I HULAJNOGĘ**

**AUTORYZOWANE SERWISY  
W CAŁEJ POLSCE**



**WWW.HNDELECTRIC.PL**

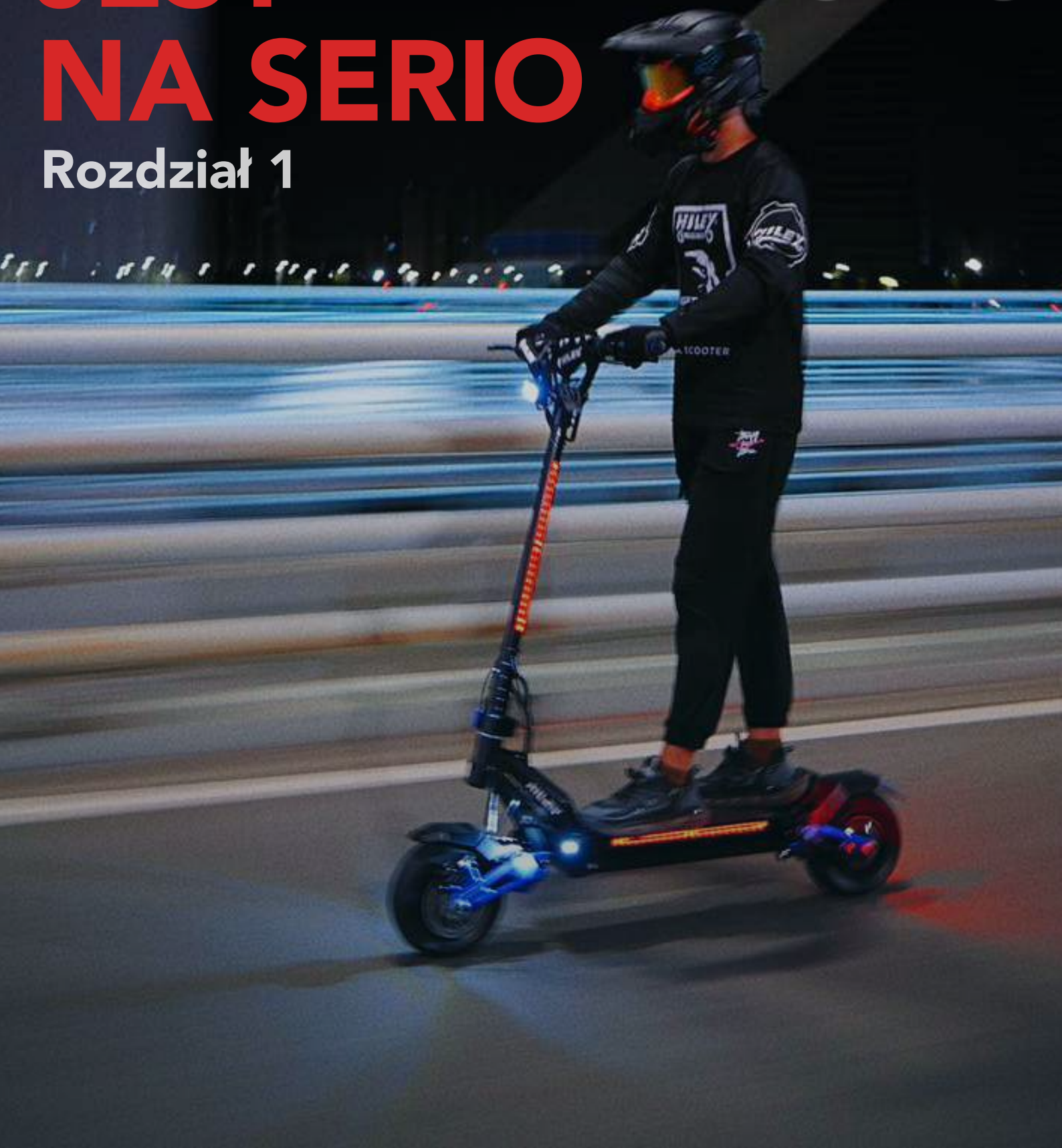
kontakt@hndelectric.pl  
+48 531 348 813

**TRZEBNICKA 9, WROCŁAW**



# HULAJNOGA ELEKTRYCZNA JEST NA SERIO

Rozdział 1





## 1. Hulajnoga elektryczna jest na serio

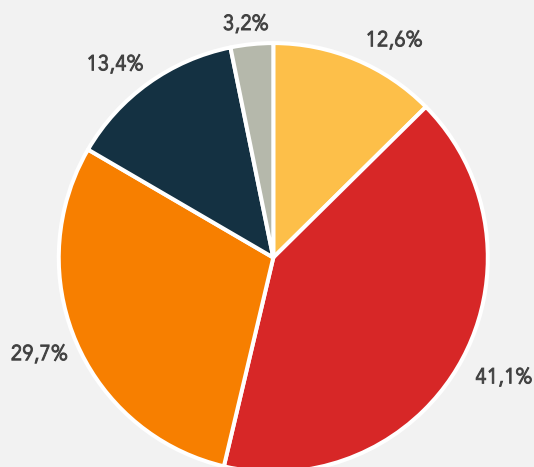
### —KIM SĄ UCZESTNICY BADANIA „JEŹDZCY 2024”

Właściciele elektrycznych hulajnóg, którzy wzięli udział w naszym badaniu (grupa 350 respondentów online), to w ogromnej większości osoby nieprzypadkowe.

- ▶ Łącznie ponad 43% respondentów określa się jako tzw. heavy user lub wręcz geek, jeśli chodzi o eksploatację tych urządzeń.
- ▶ Duża grupa – przeszło 41% respondentów – uważa się za użytkowników zwykłych, czyli nieobeznanych głębiej z techniką, ale intensywnie korzystających ze sprzętu.
- ▶ Jeźdźców okazjonalnych, używających e-hulajnogi tylko od przypadku do przypadku, jest w badaniu reprezentowanych stosunkowo niewiele.

To bardzo ważne informacje dla interpretacji wyników w raporcie. Przedstawia on bowiem doświadczenia i punkt widzenia grupy, dla której hulajnoga elektryczna nie jest incydentalną zabawką czy rekreacyjnym gadżetem, lecz pełnoprawnym i ważnym życiowo pojazdem.

**Który z tych opisów wydaje Ci się najbardziej dopasowany do Ciebie?**



**41,1%** Zwykły użytkownik intensywny. Jeżdżę e-hulajnogą dużo i często, ale niespecjalnie znam się na technice, samodzielnie wykonuję tylko podstawową obsługę. W innych sprawach zwracam się do serwisów

**29,7%** Tzw. heavy user. Dużo jeżdżę, mam orientację w sprzęcie, potrafię go rozebrać, niekiedy zdiagnozować przyczynę problemu, sam naprawiam niektóre elementy

**13,4%** Geek / zawodowiec. Robię modyfikacje, przeróbki pod swoje potrzeby, mam dużą wiedzę o sprzęcie (technice, elektryce, elektronice, itp.), umiem serwisować e-hulajnogi

**12,6%** Zwykły użytkownik okazjonalny. Jeżdżę e-hulajnogą od czasu do czasu. W razie jakichkolwiek problemów ze sprzętem idę do serwisu

**3,2%** Inne odpowiedzi

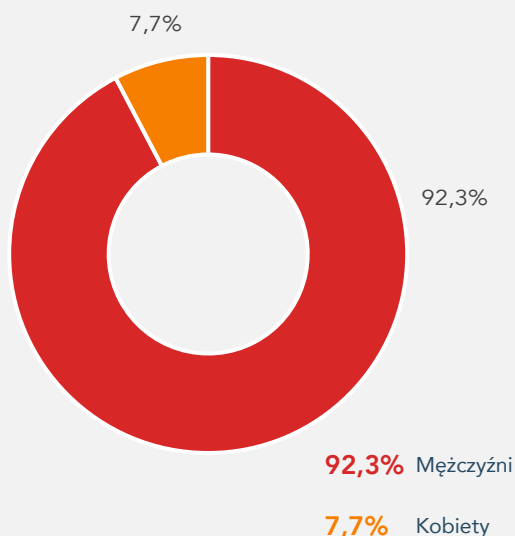
### —MĘŻCZYŹNI W ŚREDNIM WIEKU Z MIAST

Użytkownicy elektrycznych hulajnóg, którzy wzięli udział w naszym badaniu, to w ogromnej większości mężczyźni.

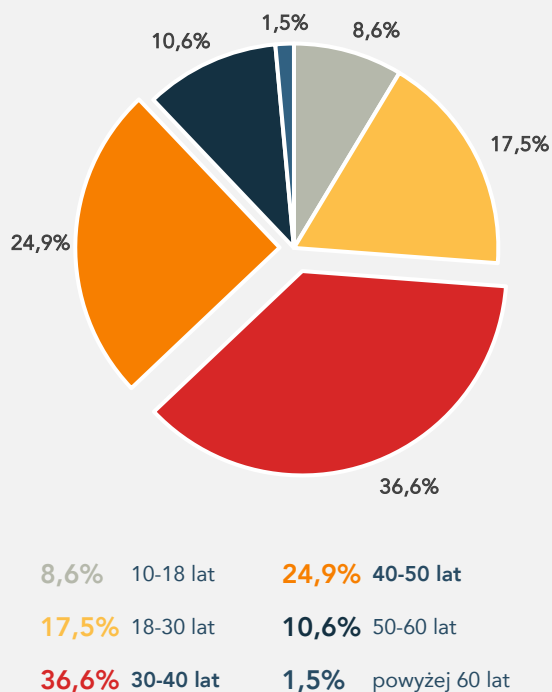
Wbrew stereotypom, że „e-hulajnoga to zabawka dla młodzieży”, mówimy o ludziach dojrzałych: aż 61,5% to osoby w między 30. a 50. rokiem życia.

Niemal co drugi użytkownik e-hulajnogi mieszka w jednym z 10 największych miast Polski. Na wsi lub poza miastem – tylko co 10.

#### Płeć

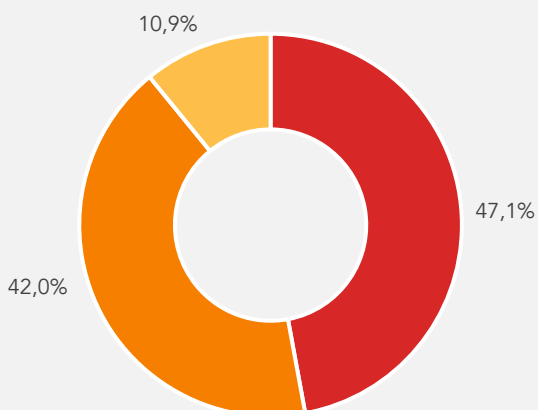


#### Wiek



# 1. Hulajnoga elektryczna jest na serio

## Zamieszkanie



**47,1%** Jedna z 10 największych polskich aglomeracji\*

**42,0%** Średnie lub małe miasto

**10,9%** Poza miastem (wieś, osiedla pozamiejskie, itp)

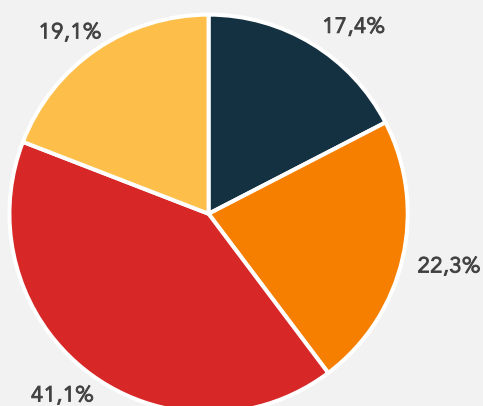
\*Warszawa, Kraków, Trójmiasto, Wrocław, Łódź, Poznań, Szczecin, Lublin, Bydgoszcz, Białystok

## DOŚWIADCZENI NA DRODZE

Respondenci w badaniu „Jeźdźcy 2024” to w większości użytkownicy doświadczeni – zarówno jeśli chodzi o staż korzystania z e-hulajnóg, jak i o przebieg. **Ponad 60% z nich używa elektrycznej hulajnogi od co najmniej dwóch lat.**

Prawie co czwarty z respondentów przejechał na e-hulajnodze **ponad 5000 km**. Dla zobrazowania: to mniej więcej tyle, co z Warszawy do Adis Abeby, stolicy Etiopii. Był to maksymalny przedział możliwy do zaznaczenia w ankiecie, nie ma jednak wątpliwości, że w przypadku wielu użytkowników ten dystans jest znacznie większy.

## Od jak dawna jeździsz na elektrycznej hulajnodze?



**17,4%** Od tego roku, dopiero zaczynam

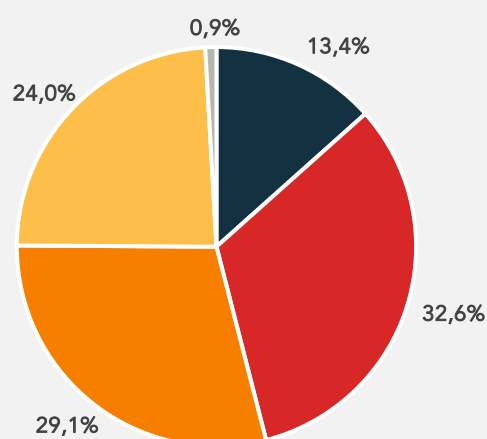
**41,1%** Od dwóch-czterech lat

**22,3%** Od około roku / półtora roku

**19,1%** Od pięciu lat lub więcej



## Jak duży dystans przejechałeś w życiu na elektrycznej hulajnodze?



**13,4%** Mniej niż 500 km **24,0%** Powyżej 5000 km

**32,6%** 500-2000 km **0,9%** Nie wiem

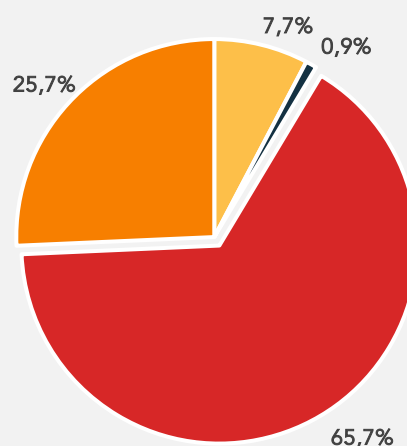
**29,1%** >2000-5000 km



## —JEŹDZCY NA E-HULAJNOGACH Z PRAWEM JAZDY—

Tylko co czwarty z „Jeźdźców 2024” korzysta z faktu, że osoby pełnoletnie mogą jeździć elektryczną hulajnogą bez uprawnień. **Większość respondentów – prawie 66% – to dorośli użytkownicy, którzy posiadają prawo jazdy.** Zwraca uwagę fakt, że nawet wśród nieletnich respondentów niemal wszyscy zadeklarowali posiadanie (obowiązkowej w tym wieku) karty rowerowej.

### Uprawnienia do jazdy elektryczną hulajnogą



- 65,7%** Jestem pełnoletni\* i mam prawo jazdy
- 25,7%** Jestem pełnoletni\* i nie mam prawa jazdy
- 7,7%** Mam mniej niż 18 lat i mam kartę rowerową lub inne wymagane uprawnienia
- 0,9%** Mam mniej niż 18 lat, ale jeżdżę bez uprawnień

\*Osoby pełnoletnie nie potrzebują w Polsce uprawnień do jazdy elektryczną hulajnogą



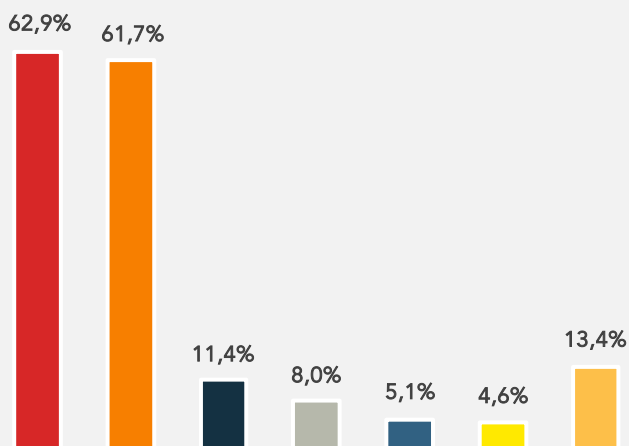


## 1. Hulajnoga elektryczna jest na serio

### —ELEKTRYCZNĄ HULAJNOGA – DLA WIELU NAJWAŻNIEJSZY POJAZD—

Uczestnicy badania „Jeźdźcy 2024” posiadają także inne pojazdy – najczęściej jest to tradycyjny rower (63%) oraz auto (62%). Mimo to, aż 53% uczestników ankiety to właśnie elektryczną hulajnogą porusza się najczęściej. Następny w kolejności samochód został w tym pytaniu zdystansowany (31%).

Oprócz hulajnogi elektrycznej masz także:



**62,9%** Rower tradycyjny **5,1%** UTO\*

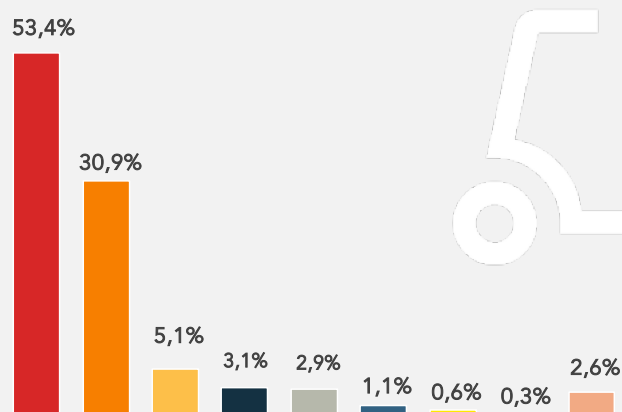
**61,7%** Samochód **4,6%** Motorower (skuter)

**11,4%** Rower elektryczny **13,5%** Nie mam żadnego z powyższych

**8,0%** Motocykl

\*Urządzenie transportu osobistego, np. monocykl elektryczny, e-deskorolka, segway

Którym z tych pojazdów poruszasz się najczęściej?



**53,4%** Hulajnoga elektryczna **1,1%** UTO

**30,9%** Samochód **0,6%** Motorower (skuter)

**5,1%** Transport zbiorowy **0,3%** Motocykl

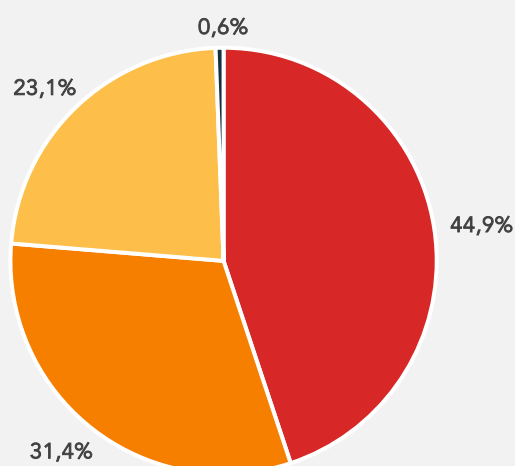
**3,1%** Rower tradycyjny **2,6%** Trudno powiedzieć

**2,9%** Rower elektryczny

### — E-HULAJNOGA TO NIE JEST SŁOMIANY ZAPĄŁ —

Fascynacja elektrycznymi hulajnogami nie jest u naszych respondentów przelotnym zjawiskiem. W przypadku ponad połowy badanych ich obecna e-hulajnoga to już drugi lub kolejny pojazd tego typu. A 44% z nich ma w swoim gospodarstwie domowym więcej niż jedną elektryczną hulajnogę. O przyszłych planach zakupowych użytkowników e-hulajnog – czytaj na s. 44

Twoja obecna elektryczna hulajnoga to:



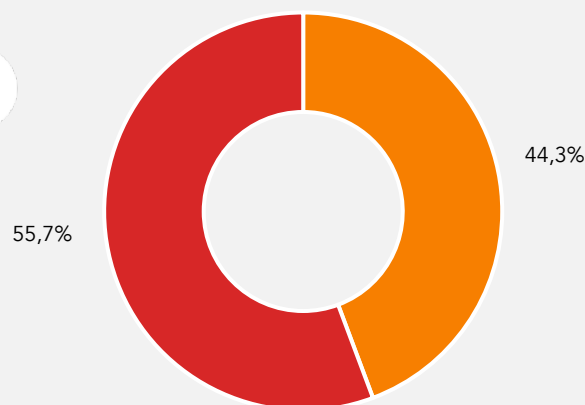
**44,9%** Moja pierwsza własna hulajnoga elektryczna

**31,4%** Druga z kolei własna hulajnoga elektryczna

**23,1%** Kolejna, wcześniej miałem już dwie inne elektryczne hulajnogi (lub więcej)

**0,6%** Obecnie używam e-hulajnogi pożyczanej od kogoś z rodziny

Czy masz może więcej niż jedną elektryczną hulajnogę lub macie ich więcej w rodzinie?



**55,7%** Nie, w moim domu tylko ja mam e-hulajnogę

**44,3%** Tak, w moim domu jest więcej e-hulajnog niż jedna

## POWAŻNY SPRZĘT O DUŻEJ MOCY

Uczestnicy naszego badania to w dużej mierze użytkownicy dużych i mocnych elektrycznych hulajnóg, co koresponduje z faktem, że jest to dla nich poważny pojazd komunikacyjny.

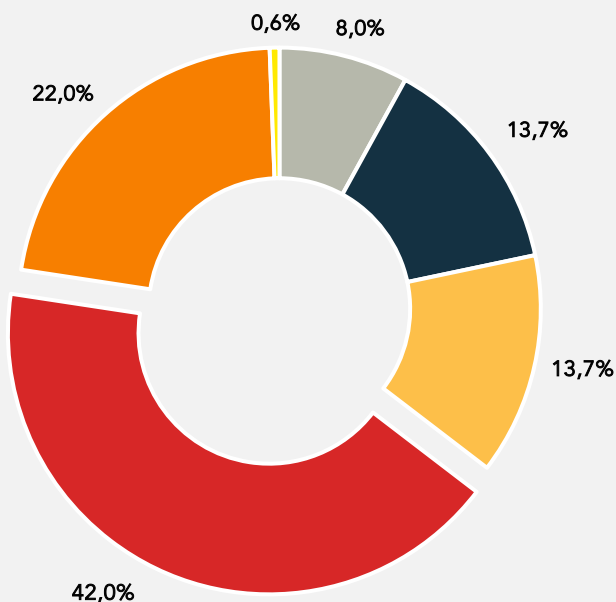
**Prawie 78% z nich jeździ na e-hulajnodze cięższej niż 20 kg, przy czym przeszło dwóch na pięciu posiada urządzenie o masie 25-30 kg.** Przypomnijmy tu, że od 2022 roku wprowadzane do obrotu e-hulajnogi nie mogą zgodnie z przepisami ważyć więcej niż 30 kg (22% respondentów używa urządzenia cięższego, to jednak nie musi oznaczać łamania prawa, jeśli ich e-hulajnoga pochodzi sprzed 2022 roku).

Prawie co drugi uczestnik sondażu korzysta z **hulajnogi dwusilnikowej**, co również jest cechą poważniejszych pojazdów tego typu. **Użytkują urządzenia o dużej mocy – w ponad połowie przypadków przekraczającej 1000 W.**

Niemal wszyscy jeżdżą bez siodełka, które jest zakazane w przepisach regulujących e-hulajnogi.

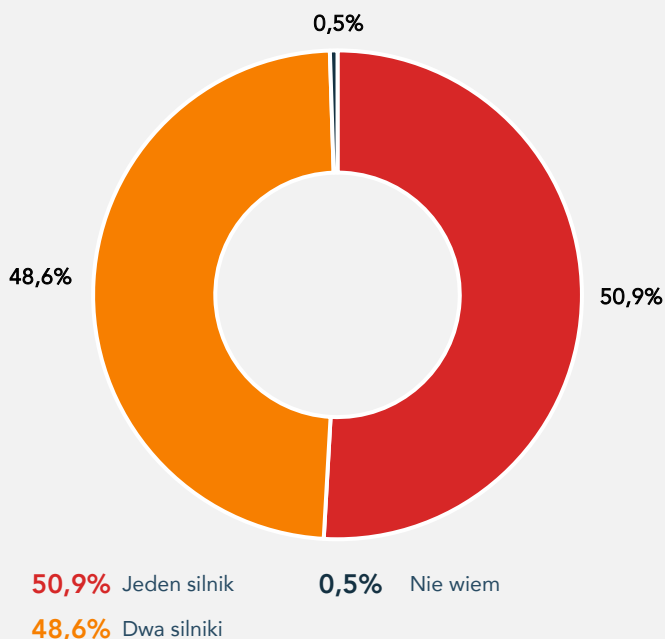
O kwestii prędkości e-hulajnóg i praktyce pod tym względem piszemy na s. 27

### Twoja elektryczna hulajnoga waży:

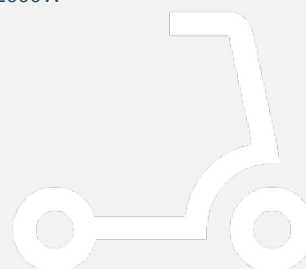
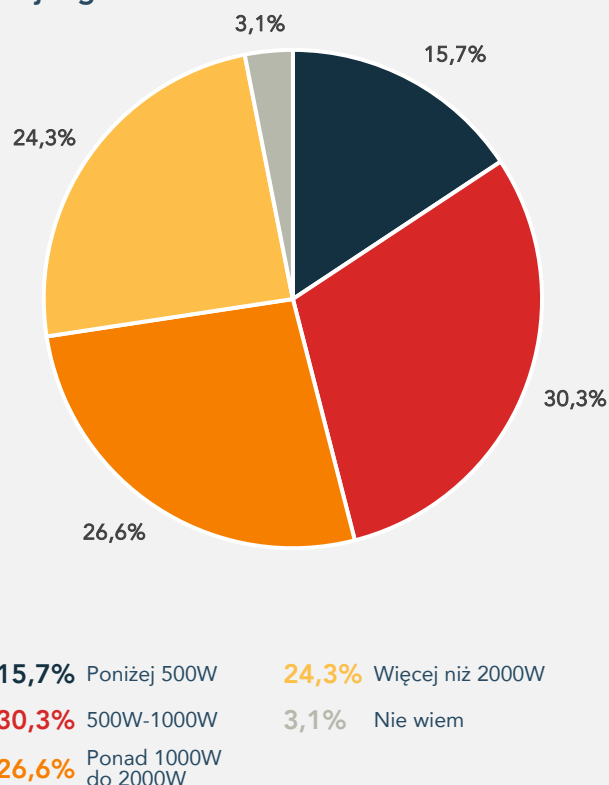


- 8,0% Do około 15 kg
- 13,7% >15 do 20 kg
- 13,7% >20 do 25 kg
- 42,0% >25 do 30 kg
- 22,0% powyżej 30 kg
- 0,6% Nie wiem ile waży

### Ile silników ma Twoja hulajnoga elektryczna?

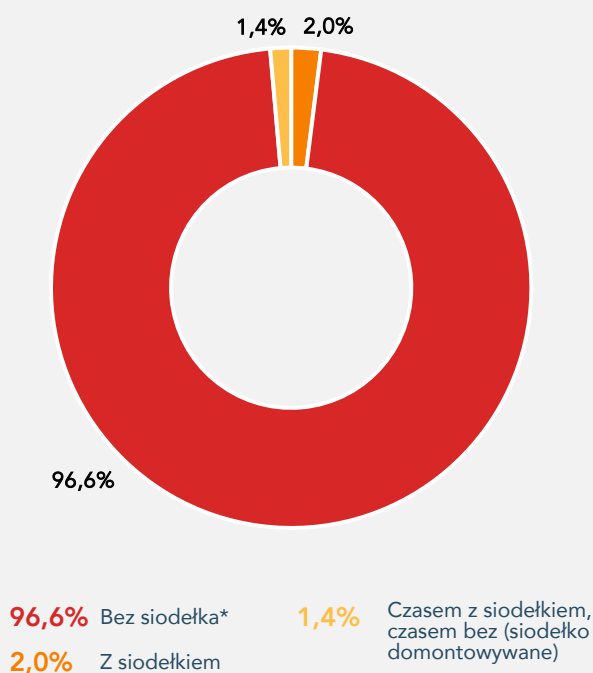


### Łączna moc nominalna Twojej elektrycznej hulajnogi to:



## 1. Hulajnoga elektryczna jest na serio

### Czy używasz sprzętu z siodelkiem czy bez?



\*Zgodnie z przepisami elektryczna hulajnoga to pojazd bez siodelka

### DO CZEGO SŁUŻĄ NAM ELEKTRYCZNE HULAJNOGI?

To kolejna sekcja, której wyniki mocno potwierdzają tezę, że elektryczna hulajnoga dla wielu osób nie jest sprzętem do użytku okazjonalnego, lecz ważnym urządzeniem służącym nierzadko przez cały rok i intensywnie eksploatowanym:

- ▶ Aż jedna trzecia respondentów używa e-hulajnowy także poza sezonem
- ▶ 27% używa jej wprawdzie tylko w sezonie, ale niezależnie od aktualnej pogody
- ▶ W sezonie ogromna większość, bo aż 85,7% jeździ nią kilka razy w tygodniu

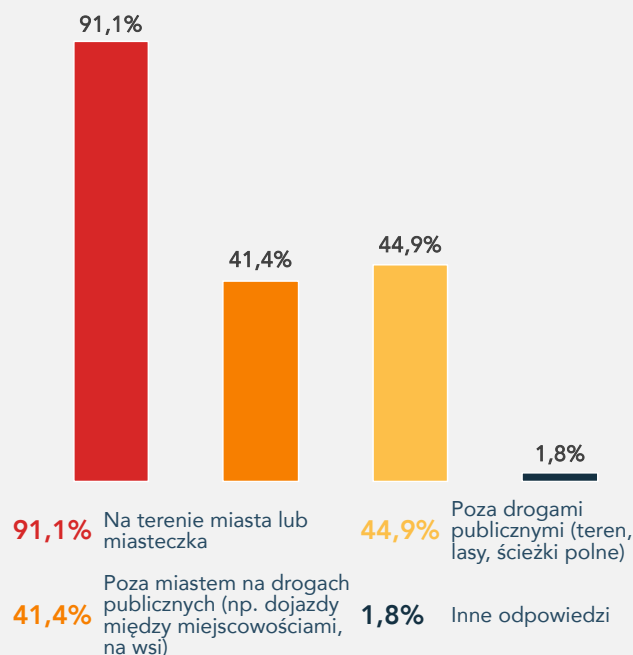
Hulajnogi elektryczne służą użytkownikom do bardzo wielu różnych celów – od jazdy dla przyjemności, przez krótkie dojazdy w okolicy w bieżących sprawach, po dłuższe wycieczki na dystansie nawet 25-30 km.

Gdy w ankiecie poprosiliśmy o określenie tylko jednego, najważniejszego zastosowania, na pierwszy plan wysuwają się regularne krótkie dojazdy (5-7 km w jedną stronę) do szkoły, pracy czy na uczelnię.

Co ciekawe, zaskakująco mało wskazań zebrano wykorzystanie e-hulajnowy jako sprzętu na tzw. ostatnią milę, czyli używanego w podróży łączonej z transportem samochodowym lub publicznym na ostatni fragment trasy. Być może tę funkcję przejęły miejskie hulajnogi współdzielone.

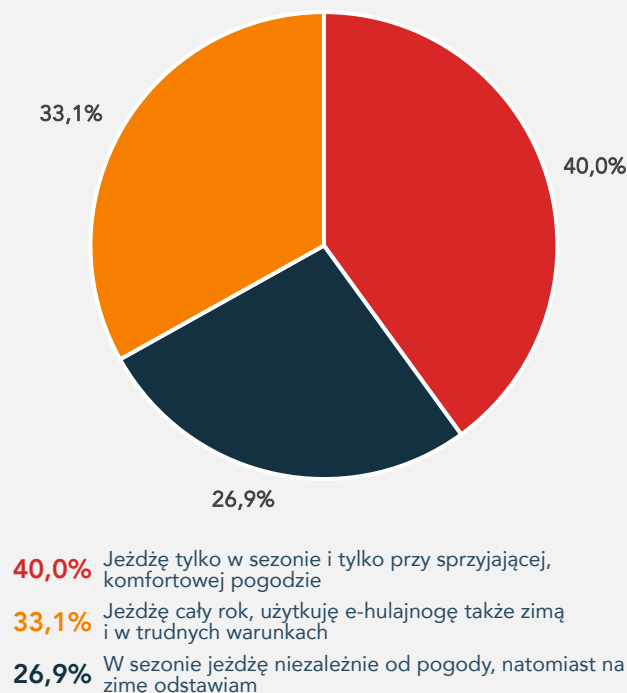
Jak respondenci postrzegają sens posiadania i korzystania z e-hulajnowy? Większość (ponad 77%) ocenia go jako użytkowo-praktyczny: to pojazd służący do dojazdów i skracający czas podróży. Zarazem jazda e-hulajnogą dostarcza przyjemności i relaksu – sens rekreacyjny wskazało prawie 66% uczestników sondażu. Widoczna jest też grupa hobbystów (24%) interesujących się tymi urządzeniami pod kątem technicznym.

### Gdzie użykujesz swoją elektryczną hulajnogę?



Możliwych wiele odpowiedzi

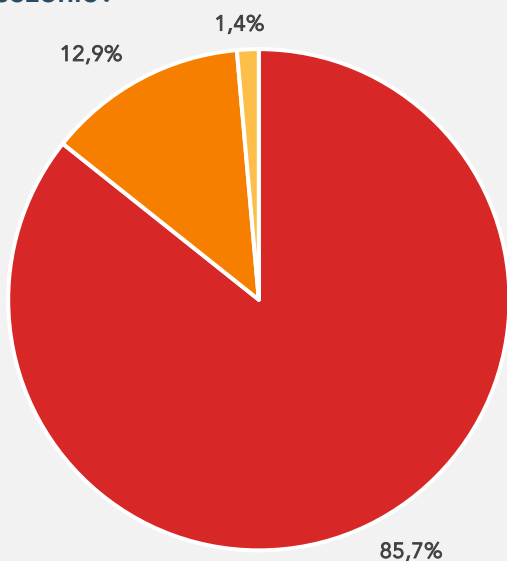
### Czy jeździsz tylko w sezonie czy przez cały rok?





# 1. Hulajnoga elektryczna jest na serio

## Jak często używasz hulajnogi elektrycznej w sezonie?

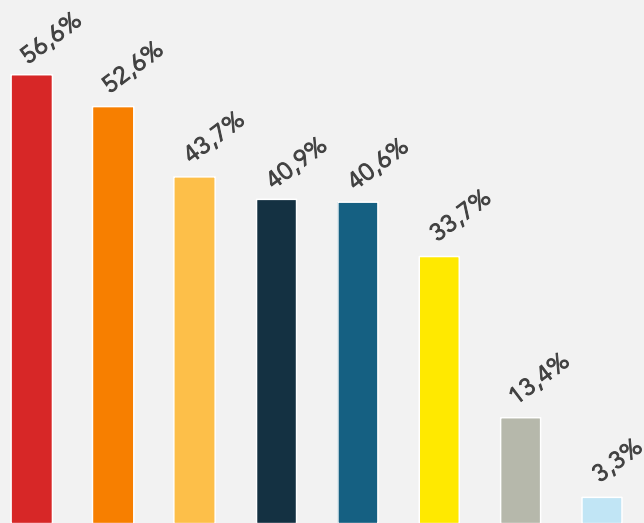


- 85,7%** Jeżdżę kilka razy w tygodniu
- 12,9%** Jeżdżę kilka razy w miesiącu
- 1,4%** Jeżdżę tylko okazjonalnie, kilka razy na 2-3 miesiące lub rzadziej

## Do czego używasz e-hulajnogi? – własne uwagi respondentów:

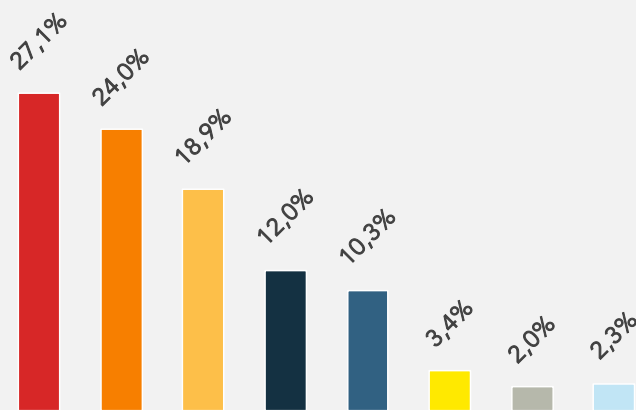


## W jakim celu używasz hulajnogi elektrycznej?



- 56,6%** Jeżdżę bez szczególnego celu, dla przyjemności
  - 52,6%** Szybkie dojazdy w okolicy, na osiedlu, wypadki w bieżących sprawach
  - 43,7%** Regularne krótkie dojazdy (szkoła, praca, uczelnia) do 5-7 km w jedną stronę
  - 40,9%** Dłuższe wycieczki, na dystansie ponad 25-30 km
  - 40,6%** Okazjonalne dojazdy powyżej 7-10 km w jedną stronę
  - 33,7%** Regularne średniodystansowe lub dłuższe dojazdy >10 km w jedną stronę
  - 13,4%** Jako transport na ostatnią milę – zabieram do komunikacji publicznej, do bagażnika, itp.
  - 3,3%** Inne odpowiedzi
- Możliwych wiele odpowiedzi

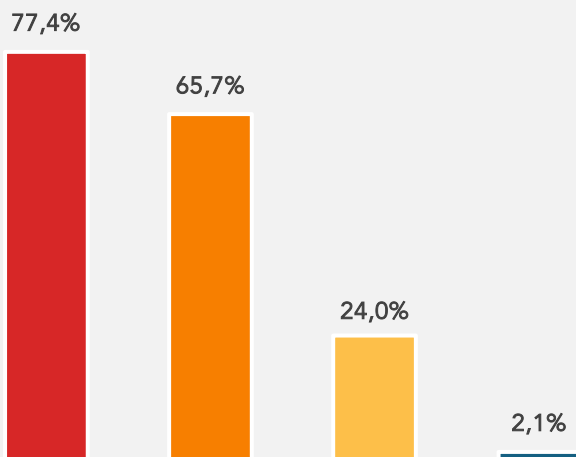
## ...a które z tych zastosowań jest dla Ciebie najważniejsze?



- 27,1%** Regularne krótkie dojazdy (szkoła, praca, uczelnia) do 5-7 km w jedną stronę
  - 24,0%** Regularne średniodystansowe lub dłuższe dojazdy >10 km w jedną stronę
  - 18,9%** Jeżdżę bez szczególnego celu, dla przyjemności
  - 12,0%** Dłuższe wycieczki, na dystansie ponad 25-30 km
  - 10,3%** Krótkie dojazdy w okolicy, na osiedlu, szybkie wypadki w bieżących sprawach
  - 3,4%** Okazjonalne dojazdy powyżej 7-10 km w jedną stronę
  - 2,0%** Jako transport na ostatnią milę – zabieram do komunikacji publicznej, do bagażnika, itp.
  - 2,3%** Inne odpowiedzi
- Możliwych wiele odpowiedzi

## 1. Hulajnoga elektryczna jest na serio

Jak określiłbyś sens posiadania i korzystania z elektrycznej hulajnogi w swoim przypadku?



**77,4%** Użytkowo-praktyczny. E-hulajnoga służy mi do dojazdów i skraca czas podróży

**65,7%** Rekreacyjny. Jeżdżę dla przyjemności, relaksuje mnie to lub dostarcza adrenaliny

**24,0%** Hobbystyczno-techniczny. Interesuje mnie sprzęt, lubię go modyfikować, serwisować

**2,1%** Inne odpowiedzi

*Możliwych wiele odpowiedzi*

Jaki jest dla Ciebie sens posiadania e-hulajnogi? – własne uwagi respondentów:

Gęsta sieć połączeń rowerowych, możliwość jazdy po chodniku i w strefie Tempo 30

Cięcie kosztów paliwa

Dojazd do pracy i gdy nie chce mi się wsiadać w samochód

Hobbystyczno-techniczny. Interesuje mnie taki sprzęt

Tani dojazd do pracy







# electricall

lekkie pojazdy elektryczne



## Sklep internetowy

Odwiedź nas na  
[www.electrical.pl](http://www.electrical.pl)



## Serwis D2D

Serwis door-to-door  
na terenie całego kraju



## Salon sprzedaży

Rzeszów,  
Millenium Hall



## Ogólnopolskie Centrum Serwisowe

📍 Rzeszów ul. Strażacka 9





# SUKCES MAŁEJ ELEKTROMOBILNOŚCI

Rozdział 2

### ELEKTRYCZNE HULAJNOGI: POPYT BEZ ZACHĘT, DOPŁAT I PREFERENCJI

Elektromobilność kojarzy się głównie z motoryzacją elektryczną i z tej perspektywy oceniane są sukcesy i porażki rynkowe tej dziedziny. Jej część stanowią jednak również małe elektryczne pojazdy osobiste, w tym elektryczne hulajnogi. Co ważne – w tym segmencie rynku podejście konsumentów wydaje się mocno odmienne niż w przypadku samochodów.

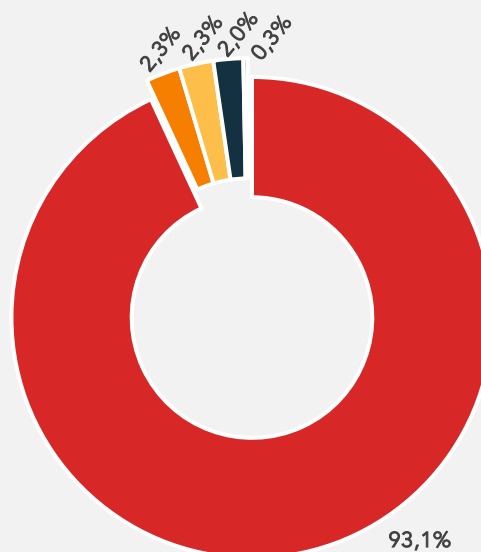
Za jedno z kryteriów oceny można uznać to, w jaki sposób obecnie doświadczenia użytkownika pojazdu elektrycznego wpływają na jego decyzje o zakupie kolejnego takiego pojazdu w przyszłości:

- ▶ Badanie Pew Research Center w USA (2024) pokazało, że tylko 64% obecnych właścicieli aut elektrycznych przy następnym zakupie samochodu rozważy ponowny zakup elektryka. Jedna trzecia nie zamierza powtarzać takiej decyzji (a 4% nie planuje kolejnego zakupu auta w ogóle).
- ▶ W sondażu „Jeźdźcy 2024” na pytanie „Czy dziś kupiłbyś ponownie elektryczną hulajnogę?” ponad 93% uczestników odpowiedziało twierdząco. A spośród nielicznych tych respondentów, którzy ponownie e-hulajnogi nie kupią, niektórzy dodawali czasem wyjaśnienia, że to z powodu zbyt restrykcyjnych przepisów.

Na tę różnicę warto spojrzeć w kontekście intensywnej promocji idei aut elektrycznych. Branża ta ma nieporównywalnie większy potencjał perswazji i nakłaniania, poczynając od możliwości reklamowych i lobbingsowych, przez różnego rodzaju preferencje drogowe, a skończywszy na programach zachęt finansowych, na czele z dopłatami ze środków publicznych do zakupu samochodu elektrycznego. Gdy jednak zachęty i dopłaty się kończą – chętnych do zakupu mocno ubywa.

W przypadku elektrycznych hulajnóg dzieje się odwrotnie. Pojazdy te w przepisach drogowych mają wyraźnie pod górę, w mediach bywają one przedstawiane jak zagrożenie dla bezpieczeństwa, o preferencjach czy dopłatach z podatków nie ma mowy. A mimo to – klienci głosują portfelem i elektryczne hulajnogi kupują. Z zachowaniem wszelkich proporcji, jest to odmienny obraz elektromobilności: oblicze autentycznego popytu i zapotrzebowania rynkowego.

Czy dziś kupiłbyś ponownie elektryczną hulajnogę?



- 93,1% Tak. Hulajnoga elektryczna spełnia moje oczekiwania i odpowiada potrzebom
- 2,3% Nie. Preferuję inny środek osobistego transportu, więc nie inwestowałbym w hulajnogę
- 2,3% Nie. Hulajnoga elektryczna jest ok, ale w przyszłości nie będę już jej potrzebował
- 2,0% Nie. Z innych przyczyn
- 0,3% Nie. Hulajnoga elektryczna mnie rozczarowała

Dlaczego bym nie kupił – uwagi respondentów:



Nie kupiłbym z powodu obecnych przepisów

Obecny stan prawny podrywa gardło branży. Wybrałbym rower

Nie, ponieważ przepisy nie pozwalają jeździć rozsądnymi hulajnogami

W związku z ograniczeniami w przepisach lepszym wyborem byłby chyba rower elektryczny

## 2. Sukces małej elektromobilności

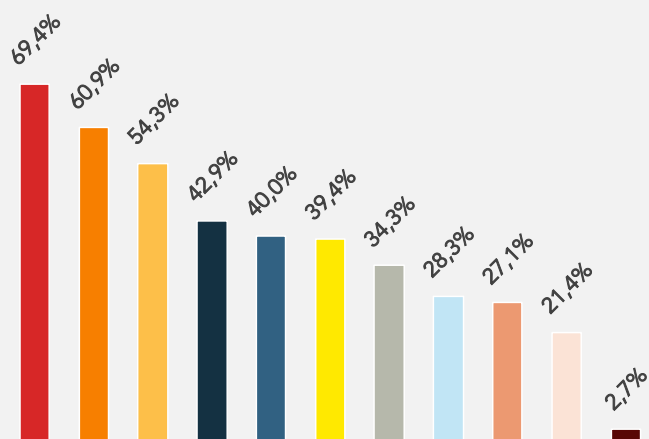
### Tanie w eksploatacji, użyteczne i przyjemne... Główne plusy e-hulajnóg

W pytaniu o największe zalety elektrycznych hulajnóg prosiłmy respondentów o wskazanie do trzech – czterech najważniejszych odpowiedzi. Niektórzy wybierali możliwość dodania własnej uwagi.

Wiele z najważniejszych odpowiedzi jest zgodnych z intuicją, a wskazywane przez użytkowników plusy wydają się bezdyskusyjne. **Najwięcej, bo ponad 69% wskazań, zebrały niskie koszty eksploatacji.** Prawie 61% respondentów uważa, że hulajnogi elektryczne są bardzo użyteczne i łatwo po nie sięgnąć nawet na krótki dystans. A 54% wskazuje **przyjemność z jazdy.**

Co warto tu podkreślić: nie jest to marketing producentów czy dystrybutorów, mamy tu deklaracje wynikające z autentycznych doświadczeń użytkowników.

### Co uważasz za największy plus hulajnóg elektrycznych?



**69,4%** Niskie koszty eksploatacji

**60,9%** Są bardzo użyteczne, łatwo po nie sięgnąć nawet na krótkie dystanse

**54,3%** Dostarczają adrenaliny i przyjemności z jazdy

**42,9%** Łatwo je przechowywać, zajmują mało miejsca w mieszkaniu

**40,0%** Nie emitują spalin

**39,4%** Kompaktowość, niska waga, łatwo je przemieścić, zabrać w podróż

**34,3%** Łatwo na nich jeździć, niemal każdy jest w stanie z nich korzystać

**28,3%** Jazda na e-hulajnodze nie męczy

**27,1%** Dobry stosunek ceny do wartości i możliwości, jakie oferują

**21,4%** Są prawie dla każdego dostępne, dorośli nie potrzebują uprawnień

**21,4%** Inne odpowiedzi

Możliwych wiele odpowiedzi



### Zalety e-hulajnóg – uwagi respondentów:

Omijają korki

Hulajnoga znacznie skraca czas dojazdu do i z pracy

Nie wymagają sportowego stroju

Komfort użytkowania, łatwość przemieszczania się

Bezkosztowa i ekologiczna jazda

Wspaniała alternatywa do dojazdów do pracy zamiast używania samochodu

Najszybszy środek przemieszczania się po mieście, odporny na zakorkowane drogi





### —PRZEPISY, WODA, MAŁE KOŁA... GŁÓWNE WADY E-HULAJNÓG—

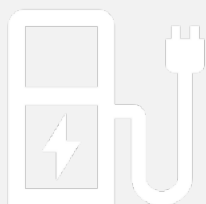
W pytaniu o główne wady respondenci również byli proszeni o wskazanie trzech-czterech najważniejszych odpowiedzi, z opcją wybrania własnej odpowiedzi lub dodania uwagi.

► Za największy minus (68% wskazań) uczestnicy sondażu uznali obecne przepisy drogowe i regulacje prawne dotyczące elektrycznych hulajnóg. Wątek ten przewijają się również w wielu innych pytaniach jako upośledzający możliwości elektrycznej mikromobilności. Temu zagadnieniu poświęcamy osobny rozdział – patrz s. 26

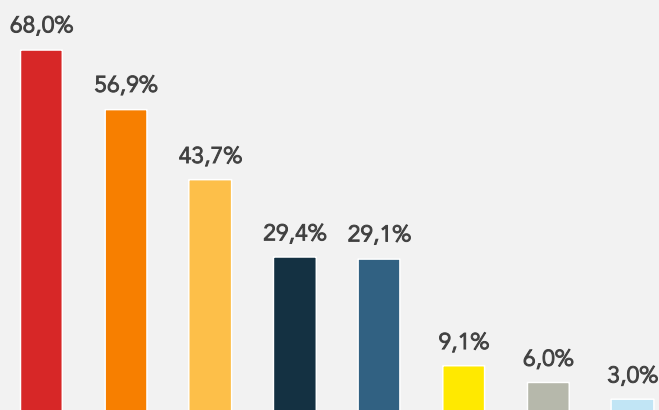
► Dla firm z branży interesujące powinny być dwa kolejne punkty: brak odporności na wodę (56,9% wskazań) oraz małe koła (43,7%).

Wydaje się, że rynek zaczyna już dostosowywać ofertę do tych zastrzeżeń. Choć standardowa klasa wodoodporności e-hulajnóg (IP X4) nie pozwala na jazdę w deszczu bez ryzyka uszkodzenia sprzętu i utraty gwarancji, to od mniej więcej roku na rynku są już dostępne e-hulajnogi znacznie bardziej uniwersalne, z klasą wodoodporności IP X6 lub nawet IP X7, oznaczającą pełne uniezależnienie pojazdu od pogody. Ponadto coraz większa część oferowanego w Polsce sprzętu jeździ na kołach z oponami 10", które stopniowo stają się standardem (w poprzednich latach dominowały koła 8" lub 8,5"). Większe koła oznaczają także nieco większe bezpieczeństwo – podatność na wywrotki została wskazana jako czwarty w kolejności minus e-hulajnóg (29,4%). Więcej o bezpieczeństwie i wypadkach – czytaj na s. 36

► Obserwacja trendów na świecie sugeruje, że istotne zagrożenie dla rozwoju elektrycznej mikromobilności może stanowić w perspektywie problem nr 5, czyli obawy o zapłon baterii i pożar (29,1%). Jest to trudny temat, bo poza kwestią fabrycznej jakości akumulatorów litowo-jonowych w hulajnogach, wiąże się on z także wątkiem samodzielnych modyfikacji i przeróbek. Będzie to prawdopodobnie narastające wyzwanie w kolejnych latach.



### Co uważasz za największy minus hulajnóg elektrycznych?



68,0% Obecne przepisy mocno ograniczają możliwość sensownego korzystania z e-hulajnóg

56,9% Brak odporności na wodę ogranicza ich użyteczność w razie gorszej pogody

43,7% Małe koła ograniczają użyteczność sprzętu poza równą nawierzchnią

29,4% Są podatne na wywrotki i generalnie są ryzykownym pojazdem

29,1% Obawy o zapłon baterii i pożar

9,1% Są zbyt awaryjne, często coś w nich się psuje lub nie działa

6,0% Wymagają dużo obsługi (ładowanie, pompowanie, czyszczenie, regulacje)

3,0% Inne odpowiedzi

*Możliwych wiele odpowiedzi*

### Wady e-hulajnóg – uwagi respondentów:



Wadą jest zbyt krótki zasięg

Cieężko jest sygnalizować na hulajnodze manewry skrętu

Zasięgi podawane przez producentów bardzo mocno odbiegają od rzeczywistych

Nie można usiąść, a jak się jedzie ponad godzinę, to nogi bolą

Nie widzę wad

Fakt, że sprzęt może ulec złamaniu podczas jazdy, jest niedopuszczalny

# NAJWIĘKSZY SERWIS HULAJNÓG W POLSCE



Naprawimy każdą hulajnogę, bez względu na markę i model



Serwis door-2-door



Lider rynku z ponad 70% udziału w naprawach



Naprawa hulajnóg w maksymalnie 5 dni



RGMEDIA  
RGMEDIA.pl

Zaufali nam najlepsi:

RTV EURO AGD

mediaexpert

Media Markt

MOTUS

RUPTR



MANTA

DUALTRON

TEVERUN

kaabo

NIU

KAMIKAZE





Rozdział 3

**PRZEPISY  
I REGULACJE  
A RZECZYWISTOŚĆ  
NA DRODZE**





## PRAWO W DUŻEJ MIERZE MARTWE

Elektryczna hulajnoga to wciąż stosunkowo nowy rodzaj pojazdu, który musiał się wpisać w istniejącą i podzieloną już między innych uczestników ruchu rzeczywistość drogową\*. Bardzo trudno tu o konsensus, pozwalający z jednej strony na pełne wykorzystanie możliwości elektrycznych hulajnóg, których rynek szybko i kreatywnie się rozwija – a z drugiej strony zapewniający poczucie bezpieczeństwa wszystkim na drodze. Nawet nasi respondenci w sondażu „Jeźdźcy 2024” miewają mocno podzielone zdania, co do preferowanej postaci niektórych przepisów.

Z sondażu i obserwacji można wyciągnąć następujące wnioski:

- ▶ Patrząc na regulacje wynikające z przepisów widzimy wyraźnie dwie rzeczywistości: tę oficjalną „kodeksową” i tę realną (rynkową i drogową), w której **niektóre z regulacji są powszechnie ignorowane**. Jak się zdaje – na razie dzieje się to bez konsekwencji dla łamiących przepisy;
- ▶ Na to zjawisko można patrzeć różnie, ale jedna z oczywistych interpretacji jest taka, że **część z tych regulacji jest z punktu widzenia użytkowników e-hulajnóg do tego stopnia nieżyłkowa, że nie widzą oni możliwości sensownego korzystania z tego pojazdu bez naruszania przepisów**;
- ▶ Faktyczne **wyegzekwowanie obowiązujących przepisów spowodowałoby, że hulajnoga elektryczna jako pojazd w dużej mierze straciłaby użyteczność – zwłaszcza dla intensywnych użytkowników**, mocno reprezentowanych w naszym badaniu. Widać to także w opisanych wcześniej odpowiedziach na pytanie „Czy dziś kupiłbyś ponownie elektryczną hulajnogę?”, w której to właśnie przepisy bywają wskazywane jako powód rezygnacji z zakupu tego pojazdu w przyszłości (patrz s. 22 i 24)
- ▶ W środowisku właścicieli e-hulajnóg panuje opinia, że jedną z przyczyn rygorystycznych przepisów są nieodpowiedzialne zachowania użytkowników miejskich e-hulajnóg współdzielonych, którzy najbardziej rzucają się w oczy i pod kątem których tworzone są przepisy (jest to percepcja niepotwierdzona danymi, tych bowiem nie ma).

Można zaryzykować dość drastycznie brzmiącą tezę, że hulajnogi elektryczne zdobywają w Polsce popularność i okazują się użyteczne (patrz: s. 23) dzięki temu, że ich użytkownicy mają przestrzeń do ignorowania niektórych przepisów.

\*Elektryczna hulajnoga uregulowana jest jako pojazd w *Prawie o ruchu drogowym* (dotyczące jej przepisy obowiązują od 20 maja 2021 r.) oraz w *Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 6 października 2021 r. zmieniającym rozporządzenie w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia*.

## FIKCJA NR 1: PRĘDKOŚĆ

Przepisy dotyczące prędkości to **jeden z najbardziej problematycznych obszarów**. Inaczej niż w przypadku większości innych rodzajów pojazdów, elektryczne hulajnogi są tu w Polsce regulowane niejako podwójnie:

- ▶ na drodze kierujący e-hulajnogą nie może nigdy przekraczać 20 km/h,
- ▶ dodatkowo sam pojazd (z wyjątkiem egzemplarzy wprowadzonych do obrotu przed 1 stycznia 2022 roku) powinien posiadać konstrukcyjne ograniczenie prędkości do 20 km/h, mówiąc potocznie: tzw. blokadę prędkości.

**20 km/h to ograniczenie bardzo rygorystycznie**, biorąc choćby pod uwagę fakt, że rowerzyści na tradycyjnych rowerach jeżdżą często znacznie szybciej. Zarazem w obu wspomnianych obszarach wydaje się ono być całkowitą fikcją.

W naszym sondażu tylko **niepełna 4% uczestników używa e-hulajnogi zablokowanej do prędkości do 20 km/h** (powszechną praktyką jest zdejmowanie blokad, niekiedy bardzo proste technicznie). Co może być dla zaskakujące dla osób mniej obeznanych z tą dziedziną, **prawie 47% respondentów posiada elektryczną hulajnogę zdolną do jazdy z prędkością ponad 50 km/h**.

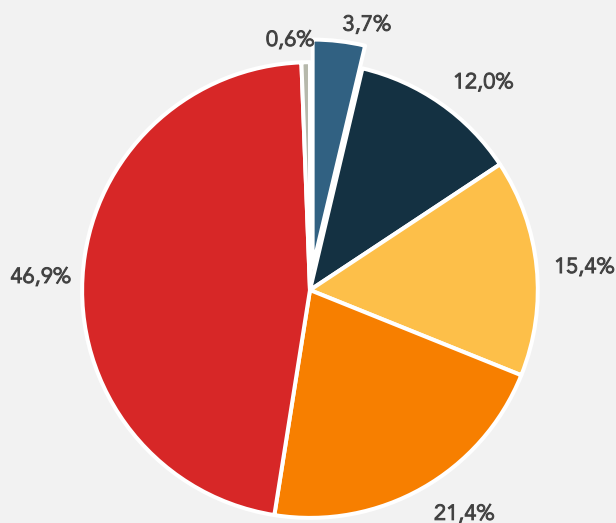
Jednocześnie **tylko nieco ponad 9% respondentów, jadąc drogą rowerową, z reguły nie przekracza dozwolonej prędkości 20 km/h**. Co czwarty zwykle osiąga do 30 km/h, podobny odsetek do 35 km/h, a również co czwarty jeździ z prędkością 40 km/h lub nawet szybciej – co już jest wykroczeniem bardzo jaskrawym, uwzględniając naturę dróg dla rowerów.

**Martwy jest również przepis nakazujący w przypadku jazdy po chodniku utrzymywać „prędkość zbliżoną do prędkości pieszego”**. Tu warto jednak zauważyć, że największa grupa (ponad 67%) pozwala sobie na jej przekraczanie jedynie na pustym chodniku, gdy wokół nie ma pieszych.



### 3. Przepisy i regulacje a rzeczywistość na drodze

#### Prędkość maksymalna Twojej hulajniogi elektrycznej to:



**3,7%** Do 20 km/h\*

**12,0%** 20-30 km/h

**15,4%** Między 30 km/h a 40 km/h

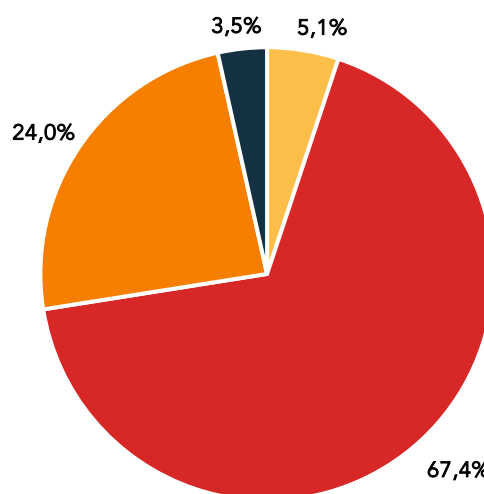
**21,4%** Między 40 km/h a 50 km/h

**46,9%** Więcej niż 50 km/h

**0,6%** Nie znam prędkości maksymalnej swojej hulajniogi

\*rozwiązanie wymagane przez przepisy dla urządzeń wprowadzonych do obrotu po 31.12.2021

#### Z jaką prędkością z reguły jeździsz, jadąc elektryczną hulajnogą po chodniku?



**67,4%** 5-7 km/h, gdy wokół są piesi. Gdy chodnik jest pusty, jeżdżę wyraźnie szybciej\*

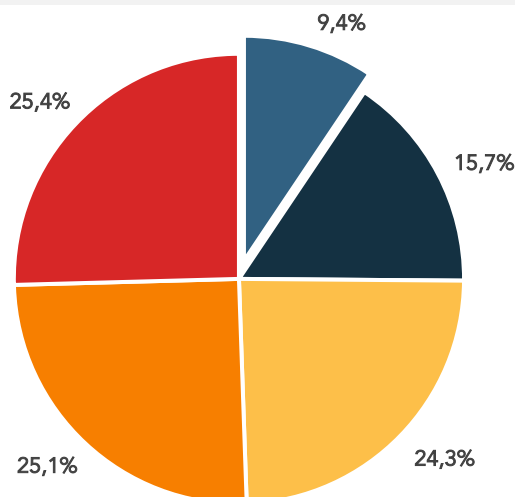
**24,0%** Jadę zwykle szybciej niż 5-7 km/h, nawet wtedy, gdy wokół są piesi

**5,1%** 5-7 km/h (zbliżoną do prędkości pieszego) – nawet na pustym chodniku\*\*

**3,5%** Nigdy nie jeżdżę po chodniku

\*zachowanie dyskusyjne, choć można argumentować na rzecz jego poprawności (przyjmując prędkość hipotetycznego „pieszego biegnącego”)  
\*\*zachowanie na pewno zgodne z przepisami

#### Jaką prędkość z reguły rozwijasz, jadąc hulajnogą elektryczną na drodze dla rowerów?



**9,4%** Do 20 km/h\*

**15,7%** Do 25 km/h

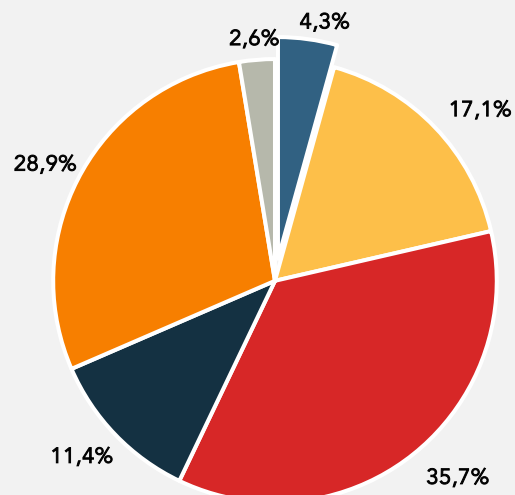
**24,3%** Do 30 km/h

**25,1%** Do 35 km/h

**25,4%** Okolo 40 km/h i więcej

\*zachowanie zgodne z przepisami

#### Czy ustawodawca powinien podnieść dozwoloną prędkość e-hulajnóg na drodze dla rowerów?



**4,3%** Nie. Obecny limit 20 km/h jest właściwy

**17,1%** Tak, do 25 km/h\*

**35,7%** Tak, do 30-32 km/h\*\*

**11,4%** Do 40 km/h

**28,9%** Nie powinno być w ogóle ograniczenia prędkości na drodze rowerowej

**2,6%** Inne odpowiedzi

\*25 km/h to poziom maksymalnego wspomaganie w rowerze elektrycznym w UE oraz dozwolona prędkość e-hulajnóg w wielu krajach europejskich  
\*\* 32 km/h to poziom maksymalnego wspomaganie w rowerze elektrycznym w USA

### 3. Przepisy i regulacje a rzeczywistość na drodze

#### Jaka powinna być dozwolona prędkość e-hulajnog – własne uwagi respondentów:

Ograniczenie na drodze rowerowej powinno pozostać takie jak obecnie, a na jezdniach e-hulajnog powinny mieć ograniczenia wynikające ze znaków, tak jak auta czy rowery

Na drodze rowerowej ograniczenie do 35 km/h byłoby ok. Na jezdniach – takie ograniczenia, jak wynikają ze znaków w danym miejscu

W mieście może pozostać 20 km/h, poza miastem na DDR powinna być dopuszczona większa prędkość

Powinny być pod tym względem takie same prawa dla rowerów, e-rowerów i e-hulajnog

Należy podnieść do 30 km/h, ale tylko dla hulajnog prywatnych. Sharingi bez zmian

Należy zachować obecne ograniczenia tylko dla hulajnog wypożyczanych

Do 40 km/h w mieście, do 60 km/h poza miastem

Powinno być ograniczenie do 30 lub nawet 25 km/h dla wszystkich pojazdów poruszających się drogami dla rowerów w terenie zabudowanym



#### — PUNKT WIDZENIA: 32 KM/H DLA PRYWATNYCH E-HULAJNÓG —

Urealnienie obu przepisów dotyczących prędkości elektrycznej hulajnog – np. do około 32 km/h, jak w przypadku rowerów elektrycznych w USA – mogłoby zmniejszyć motywację właścicieli tych pojazdów do zdejmowania blokad „sprzętowych”. Jest to prędkość naturalna dla e-hulajnog na drodze dla rowerów czy jezdni, przy której użytkownik nie czuje się sztucznie dyskryminowany względem innych pojazdów, w tym rowerów.

W rezultacie, zapewne znacznie mniej osób korzystałoby z elektrycznych hulajnog pozwalających rozwijać naprawdę dużą prędkość. Paradoksalnie, taka zmiana mogłaby więc podnieść bezpieczeństwo na drodze, redukując liczbę e-hulajnog jeżdżących 50 km/h lub szybciej.

Jeśli byłoby to możliwe prawnie, ograniczenie konstrukcyjne do 20 km/h mogłoby natomiast pozostać w odniesieniu do miejskich elektrycznych hulajnog współdzielonych, wynajmowanych często okazjonalnie, przez osoby mniej doświadczone. Taka myśl pojawiała się również w uwagach wpisywanych przez uczestników sondażu.





#### FIKCJA NR 2: „PRZEPIS ——— ——NAKAZUJĄCY TELEPORTACJĘ”

Podstawowym miejscem do jazdy elektryczną hulajnogą jest infrastruktura rowerowa, która – co oczywiste – nie wszędzie jest dostępna.

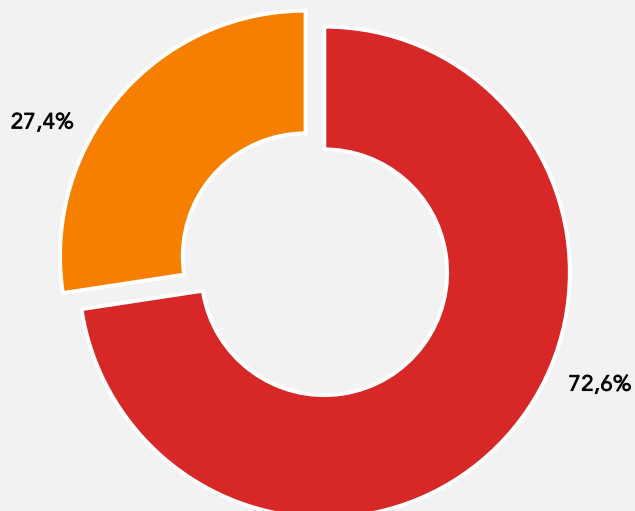
W przypadku braku drogi dla rowerów lub pasa ruchu dla rowerów przepisy pozwalają jechać hulajnogą elektryczną po jezdni, jednak tylko wtedy, gdy na jezdni tej obowiązuje ograniczenie prędkości do 30 km/h – co również nie jest częstą sytuacją.

Jeśli nie jest dostępna żadna z tych opcji, kierujący e-hulajnogą może wjechać na chodnik (drogę dla pieszych). Problem w tym, że – zwłaszcza poza terenem zabudowanym – nierzadko nie ma również drogi dla pieszych. **Wtedy nie istnieje żadna opcja zgodnej z przepisami jazdy elektryczną hulajnogą** (wśród użytkowników trwają dyskusje na temat możliwości jazdy poboczem, które jednak też nie zawsze jest dostępne).

Taka formuła powoduje, że przepis zakazujący jazdy po jezdni, gdy dozwolona jest na niej prędkość większa niż 30 km/h, bywa ironicznie uznawany przez użytkowników e-hulajnóg za „przepis nakazujący teleportację”.

Oderwanie tych regulacji od rzeczywistości sprawia, że **przepis tej jest masowo łamany**.

**Czy zdarza Ci się jeździć po jezdni tam, gdzie ograniczenie prędkości to więcej niż 30 km/h?**



**72,6%** Tak, zdarza się

**27,4%** Nie, nigdy nie jeżdżę po takich jezdniach\*

\*zachowanie zgodne z przepisami

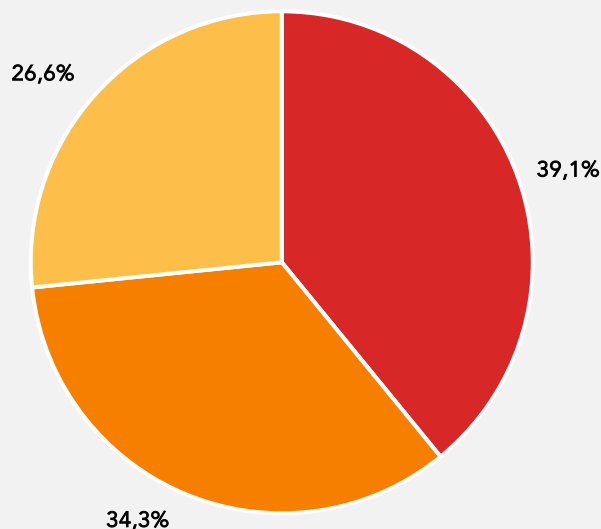
#### — W TANDEMIE I PRZEZ PRZEJŚCIE

Jazda w dwie osoby (lub więcej) na jednej e-hulajnodze oraz przejeżdżanie wzdłuż przez przejście dla pieszych należą do najczęściej przywoływanych w mediach wykroczeń użytkowników hulajnóg elektrycznych. Jest to bardzo często obserwowane zachowanie osób korzystających z hulajnóg wynajmowanych na minuty.

W przypadku właścicieli prywatnych e-hulajnóg wygląda to różnie. **Przejazd przez przejście dla pieszych również w ich przypadku jest popularnym wykroczeniem**, choć dwóch na pięciu zastrzega, że robi tylko w sytuacji ocenianej jako bezpieczna: na zielonym świetle lub przy pustej jezdni.

Natomiast jazdy w tandemie użytkownicy „prywatni” nie praktykują, zapewne zdając sobie sprawę z niestabilności hulajnogi obciążonej dodatkowo pasażerem. **Ponad 85% uczestników sondażu nie jeździ nigdy w dwie osoby na jednej e-hulajnodze.**

**Czy zdarza Ci się przejeżdżać hulajnogą przez przejście dla pieszych?**



**39,1%** Przejeżdżam np. na zielonym świetle lub wtedy, gdy na jezdni jest zupełnie pusto

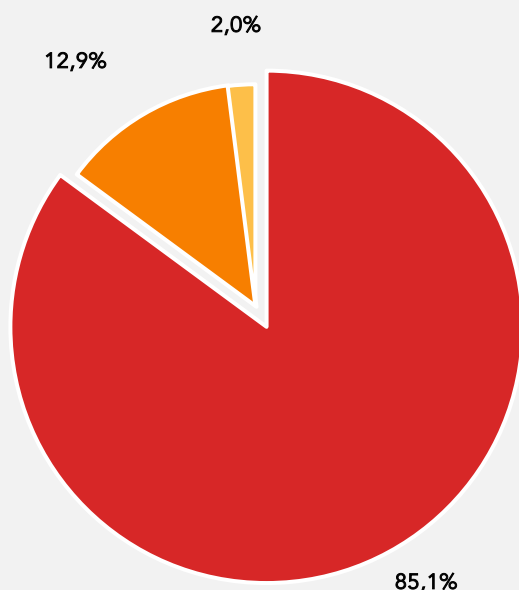
**34,3%** Nie, przez przejście dla pieszych zawsze hulajnogą przeprowadzam\*

**26,6%** Tak, przez przejście dla pieszych prawie zawsze lub często przejeżdżam

\*zachowanie zgodne z przepisami

### 3. Przepisy i regulacje a rzeczywistość na drodze

#### Czy zdarza Ci się jeździć w dwie osoby na jednej e-hulajnodze?



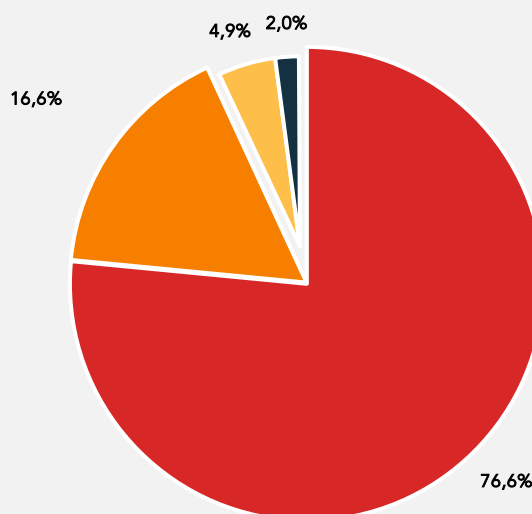
85,1% Nie, nigdy\*

12,9% Tak, ale bardzo incydentalnie

2,0% Tak, dość często (np. czasem wożę w ten sposób dziecko)

\*zachowanie zgodne z przepisami

#### Czy zdarzało Ci się jeździć hulajnogą elektryczną po alkoholu?



76,6% Nie, nigdy\*

16,6% Tak, ale po tak małej dawce, że zapewne miałem poniżej 0,2 promila\*

4,9% Tak, kiedyś zapewne przekraczałem dozwolony poziom podczas jazdy, ale był to odosobniony przypadek

2,0% Zdarza mi się od czasu do czasu

\*zachowanie zgodne z przepisami

### PO ALKOHOLU SIĘ NIE JEŹDZI

Dozwolony poziom alkoholu we krwi kierującego elektryczną hulajnogą to – podobnie jak w przypadku innych pojazdów – poniżej 0,2 promila.

Kontrole trzeźwości kierujących elektryczną hulajnogą – wnosząc z komunikatów Policji z różnych części Polski – są tym obszarem, w którym funkcjonariusze wydają się rzeczywiście aktywni (patrz dalej).

**Uczestnicy sondażu „Jeźdźcy 2024” jazdy po alkoholu wyraźnie unikają. Ponad 93% deklaruje, że nigdy nie złamało przepisów w tym zakresie.**

Na tle naruszeń innych przepisów, do których otwarcie przyznają się respondenci, można to zinterpretować tak, że intensywni użytkownicy elektrycznych hulajnóg podchodzą wybiórczo: odpowiedzialnie przestrzegają tych regulacji, które sami uznają za istotne dla bezpieczeństwa. Zapewne swoją rolę odgrywa tu także bardziej widoczna niż w innych obszarach egzekucja tych konkretnych przepisów przez Policję oraz nieuniknione wysokie kary.



#### Jaki mandat grozi za jazdę elektryczną hulajnogą po alkoholu?

**1000 zł** jazda w stanie po spożyciu alkoholu (od 0,2 promila do 0,5 promila alkoholu we krwi)

**2500 zł** jazda w stanie nietrzeźwości (powyżej 0,5 promila alkoholu we krwi)

#### Dowiedz się więcej

Partnerem raportu „Jeźdźcy 2024” jest Trzymaj Pion – kampania społeczna grupy Żywiec, promująca trzeźwość na drodze.

Więcej informacji znajdziecie na stronie kampanii [trzymajpion.pl](https://trzymajpion.pl) oraz w opublikowanych tam specjalnych przewodnikach po przepisach ruchu drogowego dla rowerów, elektrycznych hulajnóg, urzędzeń transportu osobistego (UTO) oraz urzędzeń wspomagających ruch (UWR).

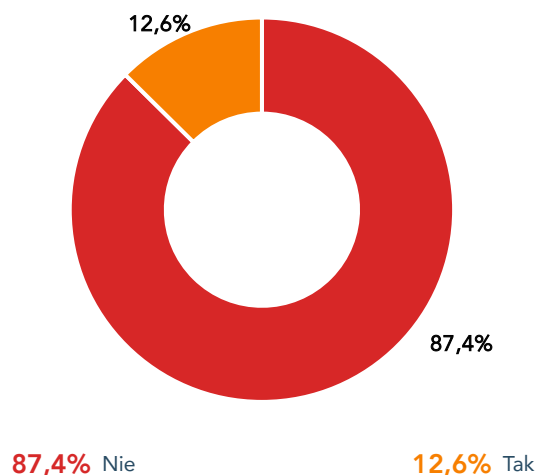
## DOŚWIADCZENIA Z POLICJĄ LUB STRAŻĄ MIEJSKĄ

Jakiegolwiek doświadczenia z interwencją lub kontrolą służb mundurowych w związku z jazdą na e-hulajnodze miał **przeszło co 10. uczestnik badania „Jeźdźcy 2024”**. W tej niewielkiej grupie **zdecydowanie najczęstszym przypadkiem była kontrola trzeźwości** (patrz też sekcja na poprzedniej stronie)

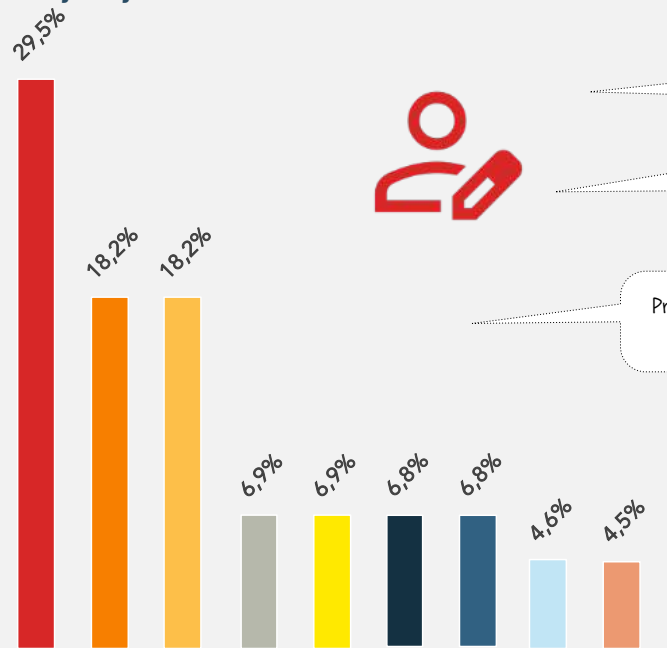
Wśród tych, którym zdarzył się na drodze kontakt ze służbami, większość nie otrzymała ani pouczenia (dostało je 27,3% w tej grupie) ani mandatu (ukaranych zostało 11,4%).

Wygląda więc na to, że służby mundurowe w Polsce nie jawią się jako zbyt opresyjne dla użytkowników prywatnych e-hulajnóg, co można interpretować zarówno pozytywnie (dobre nastawienie i elastyczność funkcjonariuszy) jak i negatywnie (brak zainteresowania służb zachowaniem tej grupy uczestników ruchu drogowego).

Czy doświadczyłeś interwencji lub kontroli Policji albo Straży Miejskiej w związku z jazdą na e-hulajnodze?



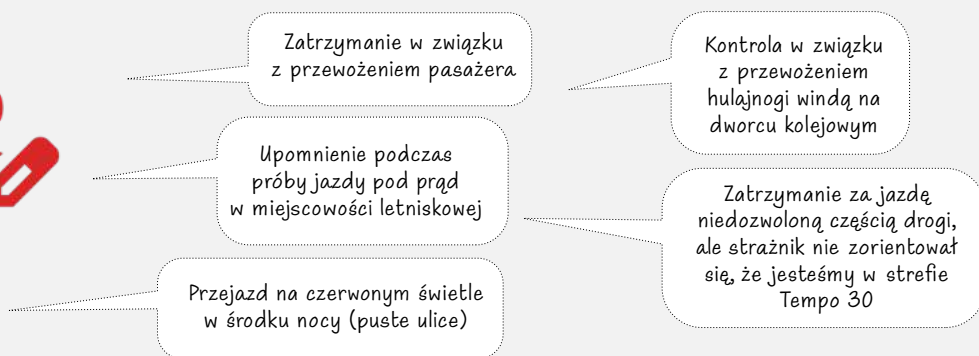
### Czego dotyczyła interwencja Policji lub Straży Miejskiej?



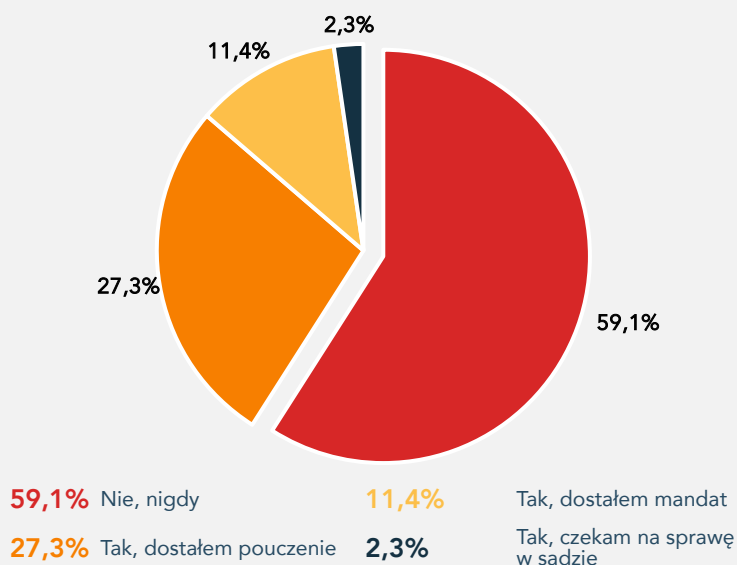
- 29,5%** Kontrola trzeźwości
- 18,2%** Zatrzymanie za jazdę niedozwoloną częścią drogi
- 18,2%** Kontrola „legalności” elektrycznej hulajnogi (wyposażenia, masy, Vmax)
- 6,9%** Przejazd przez przejście dla pieszych
- 6,9%** Zatrzymanie z ciekawości co to za sprzęt
- 6,8%** Zatrzymanie za jazdę chodnikiem w nieprzepisowy sposób
- 6,8%** Kontrola uprawnień do jazdy elektryczną hulajnogą
- 4,6%** Sprawdzano czy hulajnoga nie została skradziona
- 4,5%** Zatrzymanie za jazdę ze zbyt dużą prędkością

Możliwych wiele odpowiedzi

### Czego dotyczyła interwencja mundurowych – własne uwagi respondentów



### Czy w wyniku interwencji Policji lub Straży Miejskiej dostałeś mandat lub pouczenie?



Możliwych wiele odpowiedzi



## CO ZMIENIĆ W PRZEPISACH ZDANIEM RESPONDENTÓW?

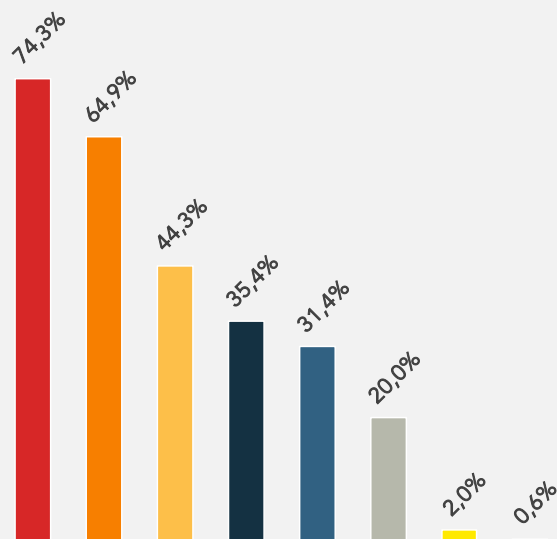
Uczestników sondażu poprosiliśmy o ocenę szeregu hipotetycznych zmian w przepisach (zarówno liberalizujących, jak i zaostrzających je w stosunku do stanu obecnego), prosząc, by wskazali te, które ich zdaniem są godne poparcia. Pytaliśmy o opcje padające często w dyskusjach społecznościowych oraz pojawiające się w różnych oficjalnych dokumentach (np. rekomendacjach Europejskiej Rady Bezpieczeństwa Transportu (ETSC)).

► Po stronie liberalizacji – na pierwszy plan wysuwają się zdecydowanie kwestie związane z możliwością jazdy jezdnią – ponad 74% wskazań (patrz też: *Fikcja nr 2*). Mocno pożądane jest też poluzowanie obostrzeń dotyczących prędkości, zarówno tej dozwolonej na drodze, jak i „konstrukcyjnej” (patrz też: *Fikcja nr 1*). Wielu respondentów widzi również potrzebę rozluźnienia obecnej regulacji ograniczającej masę własną elektrycznej hulajnogi do 30 kg – jej zniesienie lub co najmniej podniesienie tej wartości.

► Jeśli chodzi o zaostrzenie przepisów – najczęściej jako celowe wskazywane jest wprowadzenie obowiązku jazdy w kasku dla wszystkich kierujących lub przynajmniej dla niepełnoletnich. Wielu respondentów widzi także potrzebę podniesienia minimalnego wieku, od którego można jeździć na e-hulajnogą do 12-14 lat (obecnie jest to 10 lat).

► Zaskakiwać może stosunkowo duże poparcie (26%) dla pomysłu wprowadzenia rejestracji i obowiązkowego ubezpieczenia OC elektrycznych hulajnóg, co wszak nakładałoby na użytkowników dodatkowe obowiązki i koszty.

Liberalizacja przepisów? Które z poniższych zmian uważasz za właściwe i godne poparcia?



**74,3%** Wpuszczenie e-hulajnóg na wszystkie jezdnie, po których wolno jeździć rowerzystom

**64,9%** Podniesienie dopuszczalnej prędkości maks. e-hulajnóg do co najmniej 25-32 km/h

**44,3%** Zniesienie wymogu, by sprzęt miał fabryczną blokadę prędkości

**35,4%** Całkowite zniesienie limitu masy własnej elektrycznej hulajnogi

**31,4%** Dopuszczenie siodelka w elektrycznej hulajnodze

**20,0%** Podniesienie ograniczenia masy własnej elektrycznej hulajnogi do 35 kg

**2,0%** Nie mam zdania na ten temat

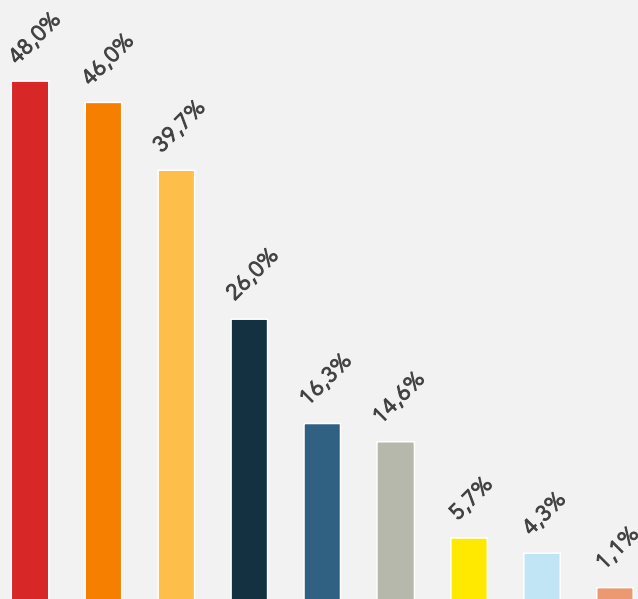
**0,6%** Nie należy niczego liberalizować w obecnych przepisach

Możliwych wiele odpowiedzi



### 3. Przepisy i regulacje a rzeczywistość na drodze

#### Zaostrzenie przepisów? Które z poniższych zmian uważasz za właściwe i godne poparcia?



- 48,0%** Wprowadzenie obowiązku jazdy w kasku dla wszystkich użytkowników
- 46,0%** Podniesienie minimalnego wieku, od którego można jeździć na e-hulajnodze do 12-14 lat
- 39,7%** Wprowadzenie obowiązku jazdy w kasku dla nieletnich użytkowników
- 26,0%** Wprowadzenie obowiązku rejestracji e-hulajnóg z obowiązkowym OC dla pojazdu
- 16,3%** Wprowadzenie jakiejś formy uprawnień na e-hulajnogę także dla osób dorosłych
- 14,6%** Nie są potrzebne żadne dodatkowe zaostrzenia
- 5,7%** Wprowadzenie wymogu, by koła w e-hulajnodze miały co najmniej 12 cali
- 4,3%** Nie mam zdania na ten temat
- 1,1%** Wprowadzenie obowiązku fabrycznego ograniczenia mocy silnika w e-hulajnodze

Możliwych wiele odpowiedzi

#### Co zmienić w przepisach – własne uwagi respondentów:

Trzeba doprecyzować czy i jak tabliczki rowerowe przy znakach drogowych dotyczą też e-hulajnóg (np. kontrapasy)

Wprowadzić zakaz poruszania się na hulajnodze do 16 roku życia

Potrzebne jest podniesienie dopuszczalnej masy własnej e-hulajnogi, aczkolwiek nie bez żadnego limitu. 40-45 kg byłoby odpowiednie

Karta rowerowa lub prawo jazdy powinny umożliwiać jeżdżenie szybciej niż 20 km/h

Ograniczenie prędkości powinno pozostać tylko dla hulajnóg typowo dziecięcych

Ograniczenie prędkości zależne od drogi. Pusty chodnik: 15-20 km/h. Obok pieszego: 6 km/h, jeśli pozostaje odstęp 1,5 m, jeśli jest mniejszy – nakaz prowadzenia hulajnogi. Na drodze dla rowerów: 30-32 km/h



#### Interpretacja wyników

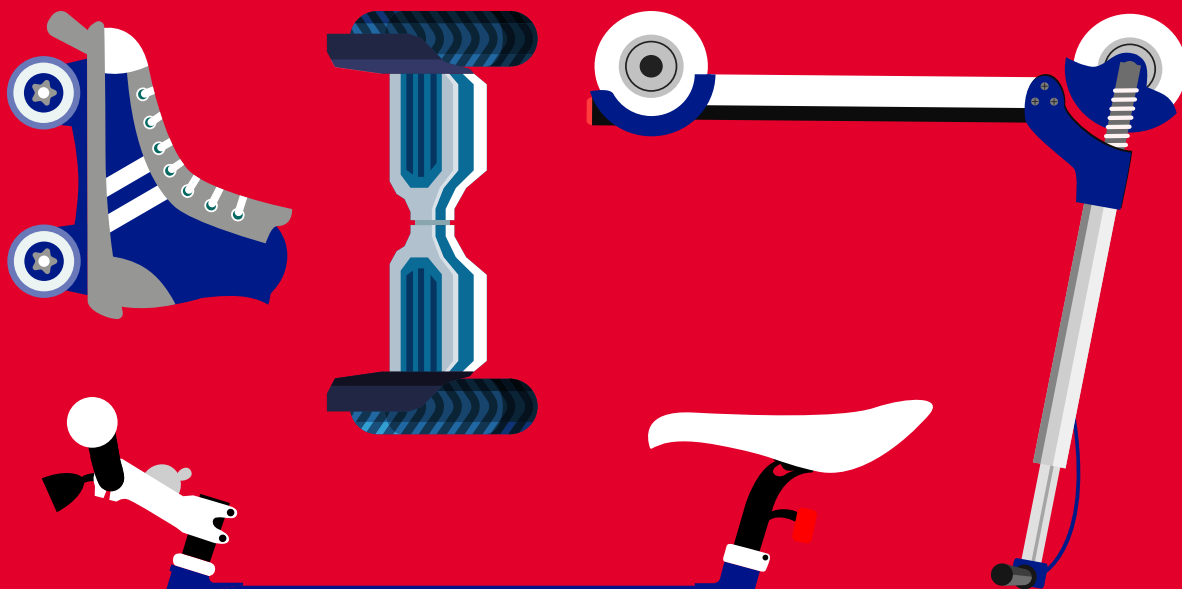
Wyniki tej części sondażu potwierdzają, że wielu intensywnych użytkowników elektrycznych hulajnóg jest gotowych:

- ▶ **zaakceptować dodatkowe obowiązki i rygory** (kask, rejestracja, OC, podniesienie minimalnego wieku)
- ▶ **w zamian za większe uprawnienia co do sposobu jazdy i możliwości samego sprzętu** (jazda po jezdni, dozwolona prędkość, masa własna e-hulajnogi)

Tu warto jednak pamiętać o profilu uczestników badania (patrz s. 12). Gdyby w większym stopniu reprezentowani w nim byli użytkownicy okazjonalni, wyniki te mogłyby być wyraźnie inne.



Grupa Żywiec



# PRZEWODNIK PO PRZEPISACH RUCHU ROWEROWEGO

Do pobrania gratis ze strony [www.trzymajpion.pl](http://www.trzymajpion.pl)



A person wearing a black helmet with 'BAT FOX' branding, a black protective suit with 'SULANTE' on the chest, and black shorts with a 'BOY' logo is riding a black electric scooter. The scooter has 'REH' on the stem. The person is on a paved path with a metal railing and a body of water in the background.

# BEZPIECZEŃSTWO I INCYDENTY NA DRODZE

Rozdział 4



## 4. Bezpieczeństwo i incydenty na drodze

### OCHRONA OSOBISTA NA E-HULAJNODZE: KASK, RĘKAWICE, OKULARY

Polskie przepisy nie wymagają stosowania podczas jazdy na e-hulajnodze (podobnie jak na rowerze) żadnych środków ochrony osobistej. Wśród doświadczonych użytkowników uchodzą one jednak za bardzo istotne – co potwierdzają wyniki naszego sondażu.

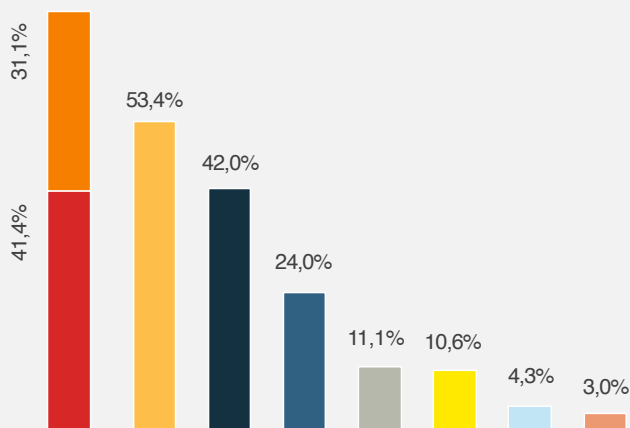
Za zabezpieczenie najważniejsze, choć czasem kłopotliwe, uważany jest kask. W grupie naszych respondentów kask jest bardzo często używany. Co więcej: **41,4% jeździ „zawsze lub często” w kasku z ochroną szczęki**, co potwierdza, że mamy tu do czynienia z użytkownikami świadomymi – także tego, że przy upadkach na e-hulajnodze mocno narażona jest twarzoczaszka. Kilka osób w uwagach zaznaczyło, że używa wręcz motocyklowego kasku „fullface”. „Zwykły” kask rowerowy zakłada 31% badanych.

Rękawice, które w razie upadku chronią dłonie, nosi ponad 53% uczestników sondażu. W okularach lub goglach jeździ przeszło dwóch na pięciu.

Tylko **24% respondentów naszego badania nie stosuje zazwyczaj żadnych środków ochrony osobistej** jeżdżąc na e-hulajnodze.



#### Jak się chronię podczas jazdy? – własne uwagi respondentów:



**41,4%** Jeżdżę w kasku chroniącym także szczękę **31,1%** Jeżdżę w kasku rowerowym

**53,4%** Jeżdżę w rękawicach

**42,0%** Jeżdżę w okularach / goglach

**24,0%** Zwykle nie stosuję żadnych zabezpieczeń

**11,1%** Jeżdżę w ochroniaczach łokci i kolan

**10,6%** Jeżdżę w kurtce ochronnej (zbroja)

**4,3%** Stosuję plecak z wkładką ochronną

**3,0%** Inne odpowiedzi

*Możliwych wiele odpowiedzi*

Jeżdżę w kasku fullface z osłoną na twarz



Kask fullface z zamykaną szybką plus ochraniacze dłoni

Kask motocyklowy, ochraniacze na łokcie i kolana, rękawice motocyklowe

Posiadam wszystko. Jednak przede wszystkim mam ogromne doświadczenie w upadaniu i to jest chyba podstawowa ochrona

Moje środki ochrony to przewidywanie i zmniejszanie gazu w miejscach, gdzie nie znam terenu

Nie stosuję żadnych. Kask czy specjalne ubranie odbiera swobodę i przyjemność z przejażdżek

### JAZDA BEZ UBEZPIECZENIA

Ubezpieczenie dla użytkowników e-hulajnóg to temat, który dopiero czeka w Polsce na odkrycie i zaistnienie w powszechnej świadomości. Jest to temat potencjalnie ważny, biorąc pod uwagę, że ubezpieczenie takie może być wartościowe na wielu płaszczyznach, chroniąc m.in. przed:

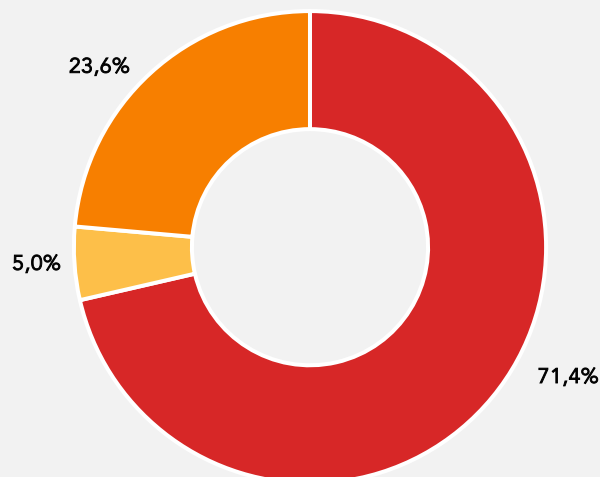
- ▶ skutkami finansowymi leczenia i rehabilitacji ofiary wypadku spowodowanego przez użytkownika e-hulajnoi
- ▶ koniecznością pokrycia strat materialnych spowodowanych przez użytkownika e-hulajnoi (np. uszkodzeń cudzego samochodu)
- ▶ kosztami własnego leczenia i rehabilitacji
- ▶ kosztami naprawy własnego sprzętu po wydarzeniu drogowym
- ▶ kradzieżą e-hulajnoi
- ▶ skutkami pożaru spowodowanego przez zapłon akumulatora.

Nieliczni ubezpieczyciele podejmowali próby wprowadzenia na rynek produktu adresowanego specjalnie do właścicieli e-hulajnóg, jednak na razie bez większych sukcesów. Inaczej niż w niektórych państwach, np. w Niemczech, elektryczna hulajnoga nie wymaga w Polsce posiadania polisy OC dla pojazdu (odpowiednika ubezpieczenia OC ppm za szkody powstałe w związku z ruchem pojazdów).

W rezultacie, nawet w grupie naszych respondentów, czyli w większości intensywnych i świadomych użytkowników elektrycznych hulajnóg, **ponad 71% jeździ w ogóle bez ubezpieczenia**, aczkolwiek niespełna co czwarty (23,6%) deklaruje, że chroni go w życiu szersze ubezpieczenie OC/NNW. Dedykowaną polisę ma 5% respondentów.



### Czy masz ubezpieczenie?



**71,4%** Nie, nie mam ubezpieczenia

**23,6%** Tak, mam w życiu szersze ubezpieczenie OC/NNW, które obejmuje także szkody w razie wypadków czy kolizji na e-hulajnodze

**5,0%** Tak, mam specjalną polisę dla rowerzystów lub użytkowników e-hulajnóg

### —WYPADKI, KOLIZJE, WYWROTKI... WCZEŚNIEJ CZY PÓŹNIEJ MOGĄ — —SIĘ ZDARZYĆ

Z badania wynika, że jeżdżąc intensywnie i dużo elektryczną hulajnogą należy się liczyć co najmniej z wywrotką.

Wprawdzie bardzo duża większość – prawie 83% uczestników badania – nie miała nigdy wypadku lub kolizji z innym uczestnikiem ruchu, ale już indywidualne wypadki lub wywrotki – czyli mówiąc żargonowo tzw. „gleba” – są znacznie częstsze: tylko niespełna 46% badanych nigdy ich nie doświadczyło.

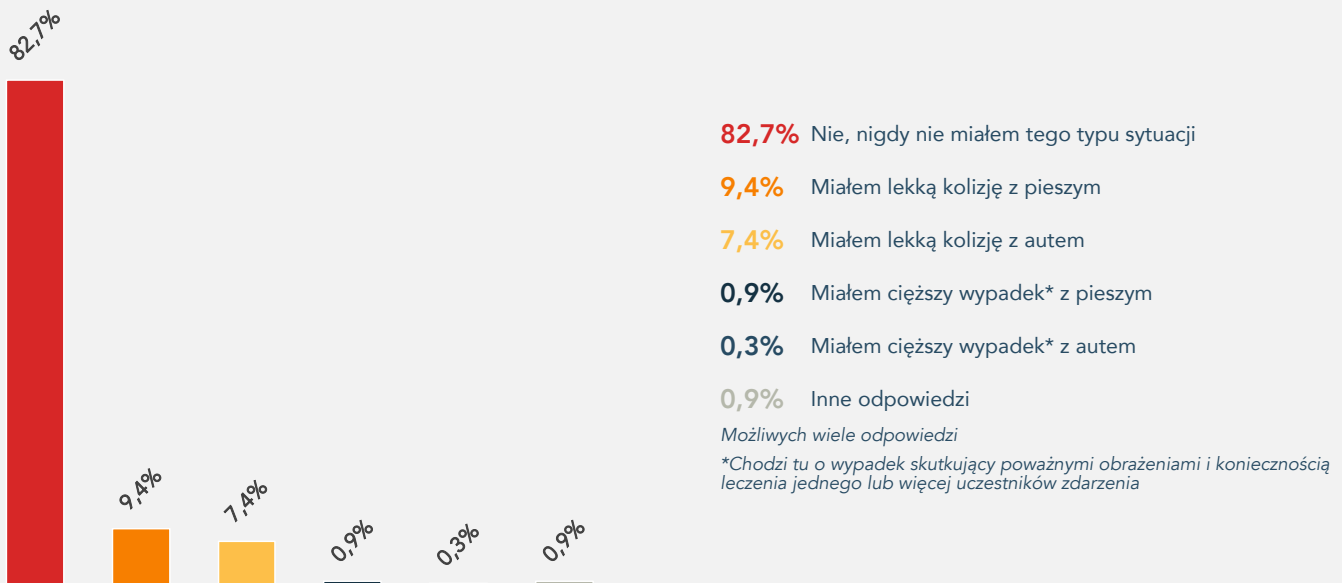
Konsekwencje zdarzeń z osobami trzecimi są na szczęście zwykle lekkie, natomiast wypadki „indywidualne” wyglądają gorzej: ponad 6% badanych oceniło swój incydent jako ciężki, wymagający interwencji lekarza, leczenia w szpitalu lub długiej rehabilitacji.

**W pytaniu o przyczyny incydentów, ci, którzy ich doświadczyli, zdecydowanie najczęściej wskazują dwie – są to niedostrzeżona w porę przeszkoda na drodze (30,6%) oraz poślizg (27,5%).**

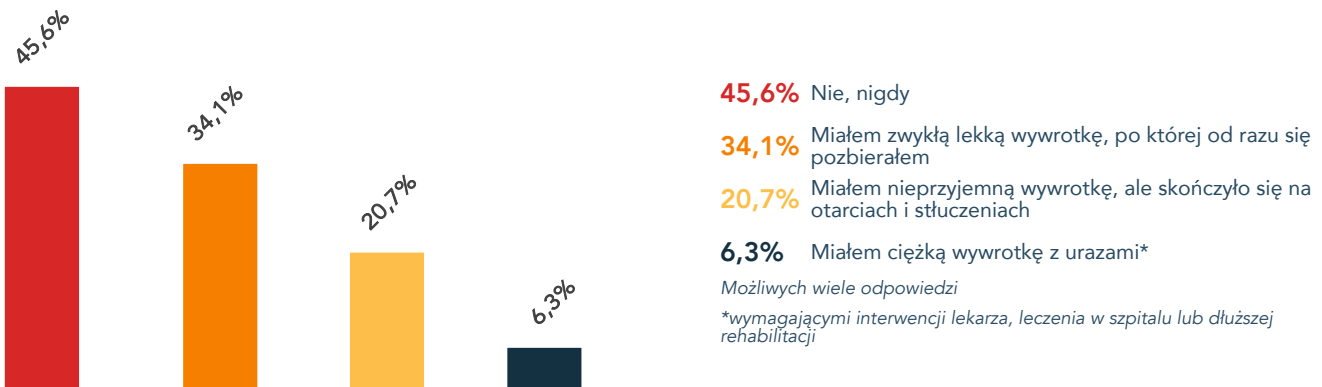


## 4. Bezpieczeństwo i incydenty na drodze

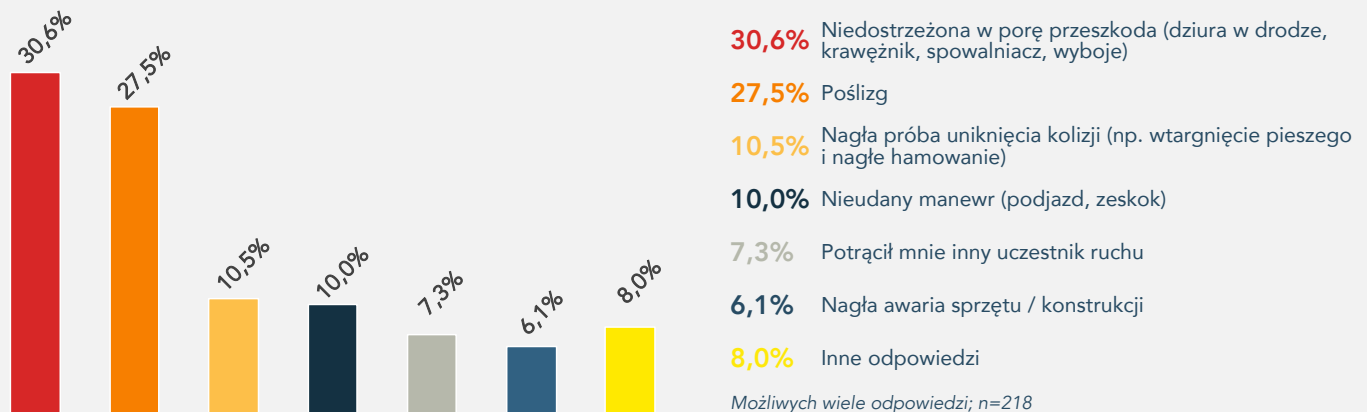
### Czy miałeś kiedyś na e-hulajnodze kolizję lub wypadek z innym uczestnikiem ruchu?



### Czy miałeś kiedyś wywrotkę na e-hulajnodze bez udziału osób trzecich?



### Jeśli miałeś kiedyś wywrotkę, kolizję lub wypadek – co uznałbyś za jego główną przyczynę?



### Niechciane przygody na drodze – własne relacje respondentów:

Wywróciłem się na zamrożonej kałuży

Brak uwagi podczas jazdy na zakręcie: spojrziałem się do tyłu i wypadłem z zakrętu w krzaki

Niewidoczny lód na drodze wczesnym rankiem

Pękła dętka

Zgubiła mnie brawura

Trawę kosili na pasie zieleni, nie sprzątnęli jej i miałem poślizg

Głęboki i miękki piasek na drodze w lesie

Miałem upadek po złamaniu kierownicy (uszkodzony łożek) oraz wywrotkę na dylatacji mostu (uszkodzony bark). W obu przypadkach mała prędkość

Wymuszenie pierwszeństwa przez samochód. Uniknąłem zderzenia, ale przez piach nie udało się utrzymać równowagi - uraz łokcia i nadgarstka oraz zadrapania

Auto zajęło mi drogę na drodze dla rowerów. Wywrotka, ale bez zderzenia.

Wjechałem w hulajnogę z wypożyczalni, pozostawioną na ścieżce rowerowej

Mokra nawierzchnia na zjeździe

Zamyślenie

Niedostateczne umiejętności, źle oceniłem przeszkodę, co skończyło się wywrotką

Pies wyskoczył prosto pod koła hulajnogi

Puszczenie kierownicy jedną ręką

Straciłem kontrolę przy 70 km/h. Tydzień w szpitalu i uszkodzenie głowy

Uderzył we mnie ptak wielkości szpaka

Dwa razy zdarzyło mi się awaryjne zeskoczenie bez upadku - raz najechałem na krawężnik pod złym kątem, drugi raz złożyła się sztyca na wyboju przez złą regulację mechanizmu składania

Lekka obcierka, gdy bezmyślny użytkownik hulajnogi miejskiej włączył się do ruchu. Bez konsekwencji



## 4. Bezpieczeństwo i incydenty na drodze

### JAK JEŹDZIĆ BEZPIECZNIE I UNIKAĆ RYZYKA?

To być może jedna z najważniejszych sekcji raportu – mówi bowiem o tym, jak unikać nieprzyjemnych wydarzeń. Dotyczyły tego trzy pytania sondażu.

Odpowiedzi w pierwszym z nich pokazują na jakie zewnętrzne czynniki ryzyka powinna uważać osoba prawidłowo jadąca elektryczną hulajnogą i z czym musi się liczyć na drodze. Wg naszych respondentów **trzy największe źródła zagrożenia to:**

- ▶ **Piesi, w tym dzieci, wchodzący nieostrożnie na drogi dla rowerów (prawie 81% wskazań)**
- ▶ **Nierówna, zaniedbana nawierzchnia drogi (70%)**
- ▶ **Kierowcy wymuszający pierwszeństwo (59%)**

Odpowiedzi w drugim pytaniu mówią o tym, jakich własnych zachowań powinien unikać użytkownik e-hulajnogi. Tu na pierwszy plan wysuwają się:

- ▶ **Brak wyobraźni i przewidywania, jak inni mogą zachować się na drodze (79%)**
- ▶ **Brawura i przecenianie swoich możliwości (59%)**
- ▶ **Brak umiejętności i techniki jazdy (54%)**

Trzecie pytanie jest niejako podsumowaniem rozdziału i przynosi jednoznaczny wniosek:



**NAJWAŻNIEJSZA DLA BEZPIECZEŃSTWA JEST OSTROŻNA, DEFENSYWNA JAZDA Z ZACHOWANIEM CIĄGŁEJ CZUJNOŚCI. TAK UWAŻA 68,6% RESPONDENTÓW.**

### Zewnętrzne czynniki ryzyka – własne uwagi respondentów:

Śliskie malowania pasów na ścieżkach rowerowych

Hulajnoga to po prostu niezbyt bezpieczny środek transportu

Niebezpieczni są piesi i rowerzyści zmieniający nagle tor ruchu, bez upewnienia się o możliwości wykonania „manewru”



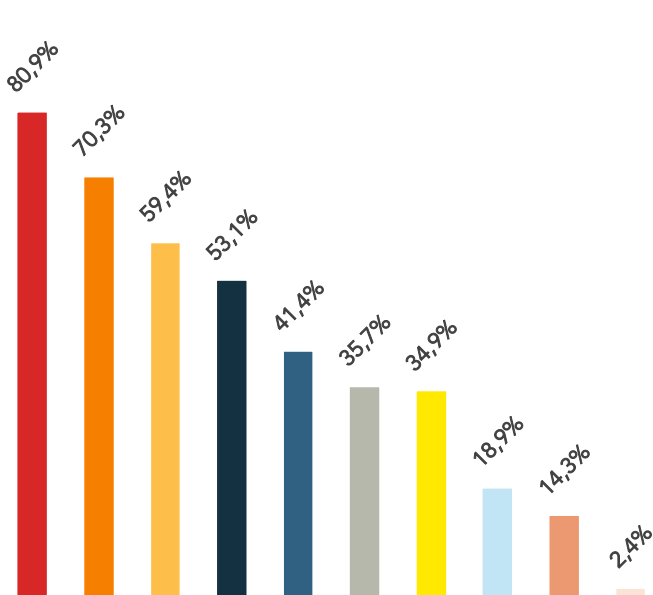
Starsze osoby spacerujące z psami po ścieżkach rowerowych, niereagujące nawet, gdy ktoś nadjeżdża

Szkló z rozbitych butelek

Dzieci są nieprzewidywalne

Królowie drogi, którzy jadą środkiem albo zatrzymują się nagle podczas jazdy

Które z tych sytuacji są realnie największym problemem i najczęstszym ryzykiem dla osoby prawidłowo jadącej e-hulajnogą?



**80,9%** Piesi, w tym dzieci, wchodzący nieostrożnie na drogi dla rowerów

**70,3%** Nierówna, zaniedbana nawierzchnia drogi\*

**59,4%** Kierowcy nieustępujący pierwszeństwa (np. na przejeździe rowerowym)

**53,1%** Nieodpowiedzialni\*\* rowerzyści

**41,4%** Psy wbiegające pod koła

**35,7%** Nieodpowiedzialni\*\* inni użytkownicy e-hulajnóg

**34,9%** Śliska nawierzchnia (rozsypany piach, mokry asfalt, mokre liście itp.)

**18,9%** Kierowcy wyprzedzający na jezdni bez zachowania bezpiecznego odstępu

**14,3%** Nagła awaria sprzętu (przebiecie dętki, pęknięcie sztycy)

**2,4%** Inne odpowiedzi

Możliwych wiele odpowiedzi

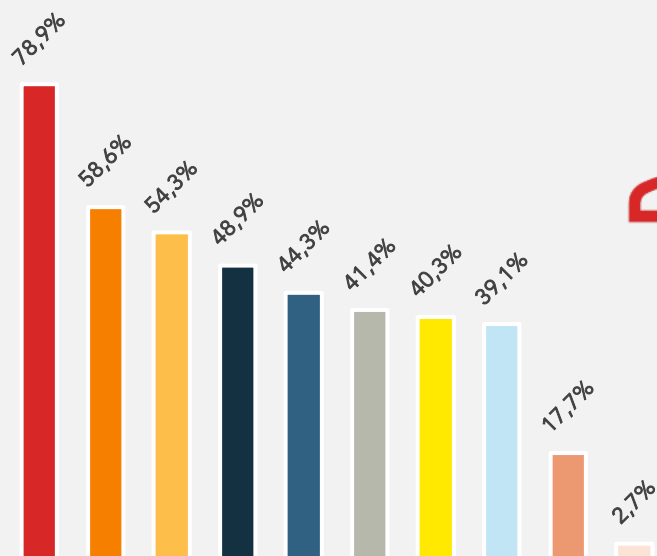
\*czyli np. wyrwy w asfalcie, wybrzuszenia od korzeni, dziury w kostce, itp.

\*\*czyli np. nieuważni, nieprzewidywalni, wykonujący niespodziewane manewry



## 4. Bezpieczeństwo i incydenty na drodze

### Jakie zachowanie użytkownika e-hulajnoggi stwarza największe ryzyko podczas jazdy?



**78,9%** Brak wyobraźni i przewidywania, jak inni mogą zachować się na drodze

**58,6%** Brawura i przecenianie swoich możliwości\*

**54,3%** Brak umiejętności i techniki jazdy

**48,9%** Jazda ze zbyt dużą prędkością

**44,3%** Używanie zbyt mocnego sprzętu przez niedoświadczonego użytkownika

**41,4%** Nieostrożność, uśpienie czujności, zagapienie się

**40,3%** Nieznajomość przepisów drogowych

**39,1%** Jazda po alkoholu

**17,7%** Jazda na sprzęcie będącym w złym stanie technicznym

**2,7%** Inne odpowiedzi

*Możliwych wiele odpowiedzi*

*\*czyli np. zeskakiwanie, próby podjeżdżania pod zbyt wysokie krawężniki, etc.*

### Ryzykowne błędy – własne uwagi respondentów:



Jazda we dwójkę

Nieprawidłowa pozycja: proste nogi, zablokowane kolana

Jazda bez dynamiki, sztywne stanie na decku zamiast balansu ciałem

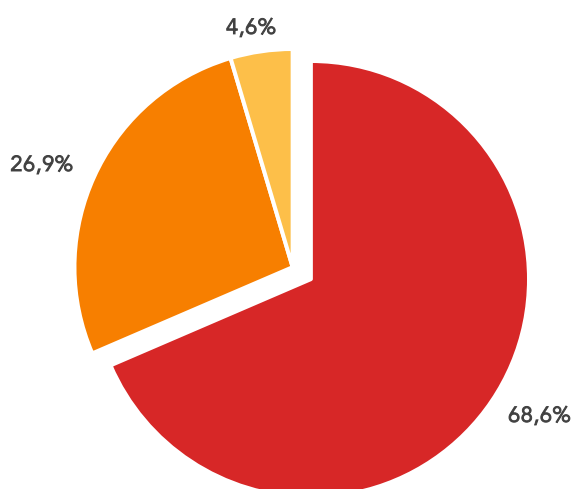
Brak dobrej kontroli nad hulajnogą

Jazda w słuchawkach

Głupota i popisy



### Co jest najważniejsze dla bezpieczeństwa podczas jazdy



**68,6%** Ostrożna, defensywna jazda z zachowaniem ciągłej czujności, nawet bez zabezpieczeń

**26,9%** Stosowanie środków ochrony fizycznej (kask, ewentualnie także ochraniacze, etc.)

**4,6%** Skrupulatne przestrzeganie przepisów drogowych



# SURRON ULTRA BEE

**BO JEŚLI NIE HULAJNOGA TO CO?  
NOWA DEFINICJA TERENOWYCH MOTOCYKLI ELEKTRYCZNYCH**

**WYPRÓBUJ SAM!**

**EVPOLAND WARSZAWA**  
AL. Jerozolimskie 156  
02-326 Warszawa  
tel: 667 071 224

**ELECTRICALL RZESZÓW**  
AL. Kopisto 1  
35-315 Rzeszów  
tel: 518981004

**EVPOLAND KRAKÓW**  
AL. Powstańców Śląskich 22  
30-570 Kraków  
tel: 667 071 923

**SERWIS DOOR-TO-DOOR**  
Centrum Serwisowe Electricall  
UL. Strażacka 9  
35-312 Rzeszów  
tel: 573231455



# GDYBYŚ DZIŚ KUPOWAŁ HULAJNOGĘ ELEKTRYCZNA

Rozdział 5





## 5. Gdybyś dziś kupował hulajnogę elektryczną...

### „TAKA JAK TERAZ LUB MOCNIEJSZA”. JAKI SPRZĘT BĘDĄ KUPOWALI „JEŹDZCY 2024”?

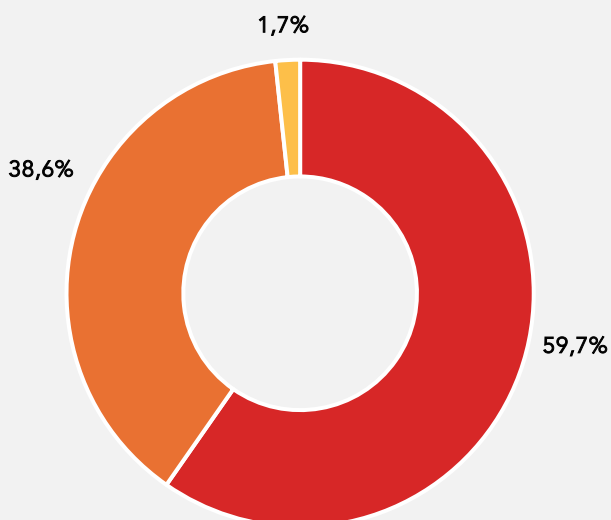
W rozdziale „Sukces małej elektromobilności” wskazaliśmy, że prawie **93%** uczestników badania „Jeźdźcy 2024” kupiłoby dziś ponownie hulajnogę elektryczną (więcej informacji na ten temat oraz opinie o największych plusach i minusach tego pojazdu znajdziecie na s. 23-24).

W tej części ankiety interesowało nas natomiast to, jak dotychczasowe doświadczenia respondentów z elektrycznymi hulajnogami przełożą się na ich wybór sprzętu w przyszłości.

Z sondażu wynika, że:

- ▶ Właściciele e-hulajnóg będą zapewne w przyszłości inwestowali w **pojazd co najmniej podobnej klasy i wielkości (prawie 60% wskazań) jak posiadają obecnie lub w większy i mocniejszy (38,6%)**. Ci, którzy wybraliby sprzęt mniejszy i lżejszy, to margines
- ▶ **Lojalność wobec posiadanej obecnie marki deklaruje co drugi**. 50% respondentów wybrałoby dziś inną markę (mimo, że tylko niespełna co 20. jest rozczarowany swoją obecną).

### Czy gdybyś dziś kupował e-hulajnogę, to ponownie kupiłbyś podobny model?



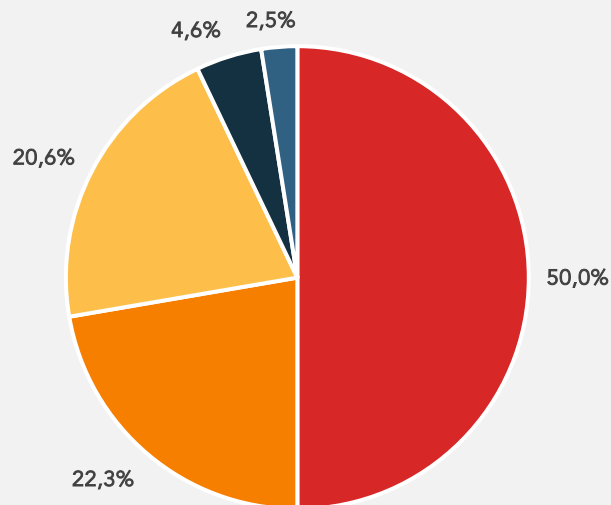
**59,7%** Tak, chętnie kupiłbym ten sam model lub hulajnogę podobnej klasy i wielkości

**38,6%** Nie, dziś wybrałbym e-hulajnogę wyższej kategorii\*

**1,7%** Nie, dziś wybrałbym mniejszą i lżejszą e-hulajnogę

\*czyli: większą, mocniejszą, lepiej wyposażoną, etc.

### Czy gdybyś dziś kupował e-hulajnogę, to ponownie kupiłbyś sprzęt tej samej marki?



**50,0%** Tak, marka się sprawdziła na tyle dobrze, że wybrałbym zapewne tę samą

**22,3%** Nie, marka jest ok, ale dziś inne marki oferują lepszy sprzęt

**20,6%** Nie, marka jest ok, ale dziś wybrałbym inną z ciekawości i dla urozmaicenia

**4,6%** Nie, marka mnie zawiodła, dziś wybrałbym inną

**2,5%** Inne odpowiedzi



Tylko funkcjonalności sprzętu i cena. Marka nie ma znaczenia

Nie patrzę na markę tylko na osiągi

Zależy od aktualnych opinii użytkowników

Marka jest dla mnie bez znaczenia, liczy się wykonanie plus specyfikacja



## 5. Gdybyś dziś kupował hulajnogę elektryczną...

### AKUMULATOR I ZASIĘG ORAZ WODOSZCZELNOŚĆ. CO SIĘ BĘDZIE LICZYŁO PRZY ZAKUPIE?

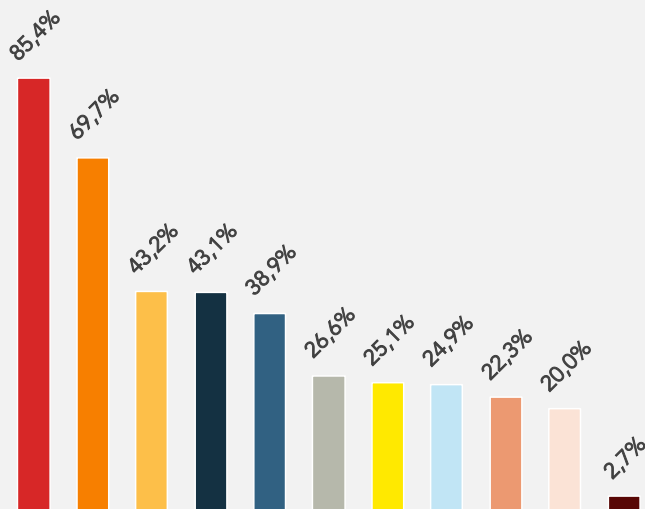
Uczestników badania prosiliśmy o wskazanie do trzech-czterech parametrów i kryteriów istotnych dla wyboru elektrycznej hulajnogę z przedstawionej listy (ewentualnie o dopisanie własnych).

W odpowiedziach zdecydowanie dominują dwa kryteria:

- ▶ Dla ponad **85%** respondentów szczególnie duże znaczenie będzie miała **wielkość akumulatora** i w rezultacie **jak największy zasięg e-hulajnogę**
- ▶ Prawie **70%** respondentów uważa za bardzo ważne, aby e-hulajnogę miała zapewnioną **odporność na deszcz i wodę**

Stosunkowo dużo, bo ponad **40%** wskazań uzyskały także **duża moc** oraz opinie o **wysokiej jakości i renoma producenta lub modelu**. We własnych uwagach respondenci często dodawali dobre zawieszenie i amortyzację jako istotne kryteria.

### Gdybyś dziś kupował hulajnogę elektryczną – co byłoby dla Ciebie szczególnie ważne?



- 85,4%** Duży akumulator i jak największy zasięg
- 69,7%** Zapewniona odporność hulajnogę na deszcz i wodę
- 43,2%** Duża moc silnika
- 43,1%** Opinie o wysokiej jakości i bezawaryjności, renoma producenta i modelu
- 38,9%** Wiarygodne źródło zakupu, pewność dobrej obsługi gwarancyjno-serwisowej
- 26,6%** Duża prędkość maksymalna
- 25,1%** Niska waga, kompaktowość i poręczność sprzętu
- 24,9%** Design, ogólny wygląd sprzętu, podświetlenie, etc.
- 22,3%** Prostota i bezobsługowość zastosowanych rozwiązań
- 20,0%** Komentarze w internecie na temat danego modelu
- 2,7%** Inne odpowiedzi

Możliwych wiele odpowiedzi

### TANIE I MOCNE CZY WYSOKIEJ JAKOŚCI?

Panuje opinia, że postawy zakupowe nabywców hulajnogę elektrycznych można w dużym uproszczeniu sprowadzić do dwóch alternatywnych podejść.

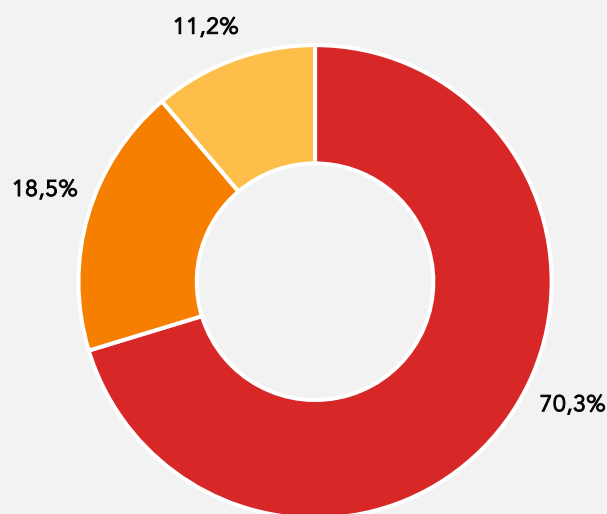
Jedna grupa przy zakupie kieruje się chęcią uzyskania jak najbardziej wyśrubowanych parametrów i cech sprzętu za jak najniższą cenę, co często prowadzi do zakupu e-hulajnogę na tzw. chińskich platformach e-commerce.

Druga grupa przykłada większą uwagę do pewności: zaufania do marki i sprzedawcy (prawidłowa, polska faktura), jakości wykonania, dostępnej w Polsce obsługi gwarancyjno-serwisowej.

Tu można było wybrać tylko jedną odpowiedź, ewentualnie – wpisać własną.

Choć wydają się temu przeczyć obserwacje rynkowe, wyraźnie wygrywa – przynajmniej w deklaracjach – opcja nr 2. Wskazało ją ponad 70% respondentów. Wielu uczestników wpisywało tu jednak swoje własne uwagi – część z nich prezentujemy osobno na następnej stronie.

### Gdybyś dziś kupował hulajnogę elektryczną, to czym kierowałbyś się bardziej?



- 70,3%** Szukałbym wysokiej jakości wykonania, dobrej obsługi gwarancyjno-serwisowej, renomowanej marki
- 18,5%** Szukałbym jak najmocniejszego sprzętu za jak najniższą cenę
- 11,2%** Inne / uwagi

## Ważne, gdy będę kupował hulajnogę... – własne uwagi respondentów



Długi dystans, niska waga i poręczność, to cechy, których szukam

Jak największy zasięg, jak najlżejsza, małe wymiary po złożeniu

Amortyzacja

Najważniejsze: kompaktowość, zasięg, komfort

Szukałbym wysokiej jakości wykonania renomowanej marki, ale w okazyjnej cenie

Kierowałbym się dostępem do części

Wysoka jakość wykonania i podatność na modyfikacje

Szukałbym jak najlepszej jakości w stosunku do ceny

Zasięg

Wodoodporność IP X7

Szukałbym przede wszystkim hulajnogi odpornej na wodę

Jeden mocny silnik i duży akumulator

Przyspieszenie

Rozsądny stosunek ceny do jakości, niekoniecznie moc

Zasięg >30km

Wybrałbym model z łatwo dostępnymi częściami zamiennymi

Większy zasięg maksymalny

Dwa silniki byłyby zdecydowanie lepsze

Większe koła, większy zasięg

Kierowałbym się stosunkiem jakości do ceny, opiniami innych użytkowników

Jak najmocniejszy sprzęt, ale z dobrymi opiniami

Dobry sprzęt w średniej półce cenowej

Zdolność do pokonywania stromych wzniesień

Kieruję się marką, pozostaję przy obecnej

Duże koła

Średnia moc 3 KW+ średnia cena 8000 zł maksymalnie

Najważniejszy jest dla mnie zasięg i komfort jazdy. Tym się kieruję

Dobre zawieszenie, skuteczna amortyzacja

Lepsza jakość i większa moc niż mam obecnie

Markowe ogniwa w akumulatorze

Dostępność części zapasowych (popularność modelu na rynku)

Szukałbym hulajnogi z jak największym zasięgiem



## WIZYTÓWKI BRANŻY. GDZIE KUPIĆ, GDZIE SERWISOWAĆ?



**Electricall** od siedmiu lat dostarcza nowoczesne rozwiązania mobilne ułatwiające codzienne życie. W Salonie Sprzedaży w Rzeszowie i na stronie internetowej znajdziesz elektryczne hulajnogi, rowery, motocykle oraz microcary. Nasze Centrum Serwisowe oferuje kompleksową obsługę wszystkich lekkich pojazdów elektrycznych na terenie całej Polski z usługą door-2-door.

Salon Sprzedaży:  
Millenium Hall, al. Kopisto 1, Rzeszów  
tel. +48 518 981 00

Centrum Serwisowe:  
ul. Strażacka 9, Rzeszów  
tel. +48 573 231 455

[electricall.pl](http://electricall.pl)



**Elektryczni Warszawa** – zaufaj specjalistom! Od 2020 roku sprzedajemy i serwisujemy hulajnogi oraz rowery elektryczne. Jesteśmy autoryzowanym serwisem największych marek w Polsce, a nasza wiedza wspiera liderów rynku w tworzeniu lepszego sprzętu. Jakość, technologia, pasja – Elektryczni Warszawa.

ul. Międzyborska 60/62 U-1,  
04-024 Warszawa  
tel. 516-016-487

[elektryczniwarszawa.pl](http://elektryczniwarszawa.pl)



**HND Electric** to jeden z liderów w branży hulajnóg elektrycznych, działający od 2018 r. Naszą specjalnością jest serwis – największy i najbardziej kompleksowy w Polsce. Naprawiamy większość popularnych modeli hulajnóg, realizujemy serwis gwarancyjny dla producentów. Jako dystrybutor marki Hiley na Europę współpracujemy z zespołem R&D Hiley przy projektowaniu modeli i wprowadzaniu usprawnień.

ul. Trzebnicka 9, Wrocław  
tel. +48 531 348 813, e-mail: kontakt@hndelectric.pl

[hndelectric.pl](http://hndelectric.pl)



**Hulajnoga.net** – najbardziej nowoczesny sklep i serwis hulajnóg elektrycznych w Polsce! Oferujemy najwyższą jakość usług, fachową pomoc w doborze odpowiedniego modelu, ogromny wybór części i akcesoriów a także kompleksowy oraz profesjonalny serwis. Odwiedź nas stacjonarnie lub online i przekonaj się sam! Oferta specjalna: na hasło SMART RIDE otrzymasz u nas 5% rabatu na usługi serwisowe i części!

ul. Chrzanowskiego 16, Warszawa  
tel. +48 606 506 296

[hulajnoga.net](http://hulajnoga.net)



**Mija Serwis** to jeden z pierwszych punktów na mapie Warszawy specjalizujących się w branży hulajnóg elektrycznych. Od 2019 roku zajmujemy się fachowym wsparciem technicznym i doradztwem w wyborze e-hulajnóg. W oparciu o zdobyte doświadczenie, oferujemy szeroki zakres napraw mechanicznych i elektronicznych m.in marek Xiaomi, Hiley, Techlife, Vsett, Motus, Kaabo. Zapraszamy serdecznie na Złotą 70, Zespół Mija Serwis!

tel. 666 910 570, e-mail: kontakt@mijaserwis.pl

[Mija Serwis na FB](#)



**RG MEDIA** – największy serwis hulajnóg elektrycznych w Polsce! Naprawiamy wszystkie hulajnogi, bez względu na markę i model, a dzięki zaufaniu wiodących Producentów oraz wyspecjalizowanej kadrze posiadamy ponad 70% udziału polskiego rynku w naprawach gwarancyjnych. Współpracujemy z największymi sieciami handlowymi, zapewniając szybkość, profesjonalizm, serwis D2D i niezawodność. Twoja hulajnoga, nasza misja!

[rgmedia.pl](http://rgmedia.pl)



**ZwinnySerwis.pl** to centrum elektromobilności i prawdziwa mekka dla jej miłośników, łącząca pasję z innowacją dla zrównoważonej przyszłości transportu. Jako autoryzowany serwis ZEROMOTORCYCLES i Vmoto Super Soco oferujemy naprawy, części i wsparcie dla elektrycznych motocykli i skuterów. Organizujemy szkolenia z doświadczonymi inżynierami oraz oferujemy projektowanie i druk 3D, umożliwiając personalizację i unikalne rozwiązania dla jednoślądów.

[zwinnyserwis.pl](http://zwinnyserwis.pl)



Badanie przeprowadzono w czerwcu 2024 roku w postaci ankiety online, wypełnionej przez 350 respondentów (pozyskanych własnymi kanałami oraz poprzez grupy zrzeszające użytkowników elektrycznych hulajnóg w social mediach).

© Copyright SmartRide.pl

*Cytowanie jakichkolwiek danych i treści z niniejszego raportu wymaga podania źródła*

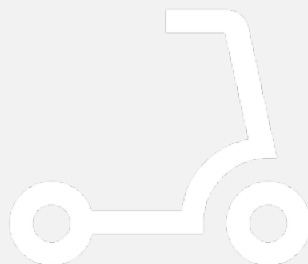
Przygotowanie treści i redakcja:  
Narratic Media Zbigniew Domaszewicz

*Treści na stronach oznaczone jako reklama pochodzą od reklamodawców*

Zdjęcia:  
Archiwum prywatne Jana Popowskiego,  
HND Electric, SmartRide.pl, Freepik, Unsplash

Projekt graficzny i skład:  
Monika Pietraszek

Kontakt z wydawcą:  
[redakcja@smartride.pl](mailto:redakcja@smartride.pl)



Warszawa, styczeń 2025

**PARTNERZY PUBLIKACJI**



**Grupa Żywiec**

**HILEY**

**HND**  
electric

**electricall**  
lekkie pojazdy elektryczne

